



FRISTÅENDE GAS-ELDSTÄDER

ANVÄNDNINGSMANUAL (SE)

CARO GAS
NEXO GAS
VIVA L GAS
Q-TEE II GAS
Q-TEE II C GAS

RAIS[®]

INNEHÅLL

INTRODUKTION TILL ANVÄNDNINGSMANUAL

Modeller för eldstad	5
Anvisning för användning av QR-koder	5
Serienummer	6

ALLMÄN TEKNISK INFORMATION

Fjärrkontroll och räckvidd	7
Mottagare och temperaturer	7
Byte av batteri	7
Generering av kod	8
Antenn	8
Strömanslutning	8

ALTERNATIV FÖR FJÄRRKONTROLL

Fjärrkontroll	8
PUCK	8

START

Synkronisering av fjärrkontrollen och mottagaren	9
--	---

DISPLAY OCH FUNKTIONER

Inställning av fahrenheit eller celsius	10
Inställning av dag och tid	10

ANVÄNDNING AV FJÄRRKONTROLL

Hur man tänds elden	11
Hur man stänger av elden	11
Justering av flamhöjd	11
Driftslägen	12
Hjälpfunktion – sekundär brännare	15
Nedräkningstimer för att stänga av elden	16
Inställning av barnlås	16
Aktivering och inaktivering av funktioner	17

ANVÄNDNING AV PUCK (VALFRITT)

Hur man tänds elden	18
Hur man stänger av elden	18
Justering av flamhöjd	18

UNDERHÅLL

Garanti	19
Service och underhåll	20
Rengöring	21

FELSÖKNING OCH FEL

Felsökning	22
------------	----

VÄGLEDNING FÖR AVFALLSHANTERING

Sortering av material	26
-----------------------	----

MANUALER OCH HANDLEDNINGAR

Tillhörande manualer och videohandledning	27
---	----

INTRODUKTION TILL ANVÄNDNINGSMANUAL

Grattis till köpet av din nya eldstad och till att du blivit kund hos RAIS! Du har valt en eldstad där kvalitet, design och funktion går hand i hand.

Denna användningsmanual är bara en grundläggande introduktion till användning och underhåll av din eldstad. För ytterligare och mer detaljerad information, se installationsmanualen.

Det är viktigt att notera att en eldstad kan vara farlig om den inte används på rätt sätt. Därför rekommenderar vi starkt att du läser denna användningsmanual och installationsmanual noggrant innan du använder din eldstad.

I denna användningsmanual kommer vi att gå igenom de grundläggande stegen för att använda din eldstad. Vi kommer också att ge dig några underhållstips som hjälper dig att förlänga livslängden på din eldstad och se till att den fungerar optimalt.

Kom ihåg att alltid följa instruktionerna i användningsmanualen när du använder din eldstad. Om du är osäker på något, kontakta en fackman för hjälp.

Följ oss på alla våra digitala plattformar för de senaste tipsen, kunskaperna och inspirationen.



Tack för att du väljer att använda vår produkt. Vi önskar dig många mysiga och trygga stunder framför din eldstad!

Användningsmanual täcker följande modeller av eldstäder:

- Caro 90, Caro 110, Caro 130
- Nexo 100, Nexo 120, Nexo 140, Nexo 160, Nexo 185
- Viva L 100, Viva L 120, Viva L 140, Viva L 160
- Q-Tee II, Q-Tee II C

Läs dessa instruktioner noggrant så att du får ut så mycket som möjligt av din nya eldstad.

ANVISNING FÖR ANVÄNDNING AV QR-KODER



QR-koder med länkar till videoguider hittar du på flera ställen i användningsmanualen.



För att använda QR-koder behöver du bara öppna kameran på din telefon och rikta den mot koden. Du får då förfrågan att öppna en länk till videoguiden.

VARNINGAR

Observera symbolerna nedan som visar på potentiellt farliga situationer.

SYMBOL	BESKRIVNING
	Symbol som illustrerar ett viktigt meddelande eller en varning.
	Symbol som illustrerar en potentiell risk.

PRODUKTION NUMMER

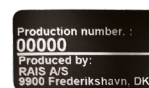
Serienumret är eldstadens identifikationsnummer och måste användas när du gör förfrågningar om eldstadens garanti.

Hitta gasolkaminens tillverkningsnummer på undersidan av kaminens baksida och skriv ner det i textrutan:

Produktionsnummer

Obs: Se ritning för att se placering av serienummer.

Datum:	Återförsäljare:
---------------	------------------------



Exempel på
produktionsnummer

ALLMÄN TEKNISK INFORMATION

Var uppmärksam på följande allmänna tekniska information om fjärrkontroll och mottagare.

FJÄRRKONTROLL OCH RÄCKVIDD

Fjärrkontrollen har en maximal räckvidd på 10 meter från mottagaren. Att placera fjärrkontrollen längre bort från mottagaren kan störa anslutningen och kan kräva att en återställning behövs.

MOTTAGARE OCH TEMPERATURER

Mottagaren stängs av om värmen överstiger följande temperaturer:

- Mottagare utan interna batterier: 32°F till 176°F (CSA)
- Mottagare med interna batterier: 32°F till 131°F (CSA)
- Mottagare utan interna batterier: 0°C till 80°C (CE, AGA)
- Mottagare med interna batterier: 0°C till 55°C (CE, AGA)

BYTE AV BATTERI

Det rekommenderas att du byter batterier när du använder eldstaden för första gången på året.

Gamla eller urladdade batterier ska omedelbart tas bort. Om gamla/platta batterier lämnas kvar i apparaten kan de överhettas, läcka och/eller explodera.

Utsätt ALDRIG batterierna för direkt solljus, stark värme, eld, fukt eller kraftiga stötar (detta gäller även när de förvaras). Alla dessa förhållanden kan leda till att batterier överhettas, läcker och/eller exploderar.

Batterier måste förvaras på en plats inom det rekommenderade temperaturintervallet. Batterier ska förvaras i ett temperaturintervall av 0-55°C (32-131°F).

Undvik att använda gamla och nya batterier samtidigt. Undvik att använda batterier från olika tillverkare samtidigt.

Låg batterinivå i fjärrkontrollen indikeras med en batteriikon. Frekventa ljudsignaler från mottagaren när motorn är igång indikerar batterier med låg laddning.

En nätadapter som är ansluten till ett eluttag kan användas istället för batterier. Modulen för styrning av ljus/dimmer inkluderar ett eluttag.

GENERERING AV KOD

En kod väljs automatiskt för all Maxitrol-elektronik bland 65 000 tillgängliga koder. Mottagaren måste vara parkopplad med en fjärrkontroll.



ANTENN

Antennen får inte korsas eller komma i kontakt med ledningen för tändning eller andra kablar. Detta gör mottagaren oanvändbar.



STRÖMANSLUTNING

Kabeln till ventilen och mottagaren måste vara anslutna innan du slår på. Om den inte är ansluten kan det elektroniska systemet skadas.

PROGRAMVARUVERSION

Tryck samtidigt på knapparna  och . Programvaruversionen visas nu.

MODELLNUMMER FÖR FJÄRRKONTROLL

Tryck samtidigt på knapparna  och . Modellnummer för fjärrkontroll visas nu.

ALTERNATIV FÖR FJÄRRKONTROLL

Det finns 2 alternativ för att styra en RAIS eldstad: en fjärrkontroll (med display) och en PUCK (utan display).

FJÄRRKONTROLL

Fjärrkontroll med display är standard. Med denna fjärrkontroll kan alla funktioner hos eldstaden användas. Du får en full upplevelse av din eldstad.

Läs hur du använder fjärrkontrollen på sidan 10.

PUCK

PUCK finns som tillval och är idealisk i utrymmen där eldstaden måste hanteras av flera personer, till exempel i hyresfastigheter, restauranger, receptioner etc.

Läs hur du använder PUCK-kontrollen på sidan 17.



Fjärrkontroll
(standard)



PUCK
(tillval)

START

I det här avsnittet kan du lära dig hur du ställer in fjärrkontrollen för eldstaden.

Fjärrkontrollen använder 2 x AAA-batterier på 1,5 V. Använd aldrig spetsiga verktyg för att ta bort batterierna från mottagaren och fjärrkontrollen.

Signalavståndet mellan fjärrkontrollen och eldstaden får inte överstiga 10 meter.

SYNKRONISERING AV FJÄRRKONTROLLEN OCH MOTTAGAREN

1. Tryck och håll in mottagarens "återställningsknapp" (se den röda pilen) tills du hör ett kort "pip" (A) följt av ett långt "pip" (B).

2. Efter det andra pipjudet (B), släpp återställningsknappen på mottagaren. Du har nu 20 sekunder på dig att trycka på knappen "nedåtpil" (eller minus-ikonen på PUCK) på fjärrkontrollen.

3. Håll knappen intryckt tills du ser ordet "conn" på fjärrkontrollen. Släpp sedan knappen.

Fjärrkontrollen kommer då att räkna till 8 och 2 korta pip (C) som hörs från mottagaren.

Mottagaren och fjärrkontrollen är nu synkroniserade och eldstaden kan tändas.



OBS!

En gång om året bör du byta ut batterierna i fjärrkontrollen för att säkerställa optimal funktion. Byt ut alla batterier samtidigt och använd endast alkaliska batterier av god kvalitet.

SYNKRONISERING AV FJÄRRKONTROLL

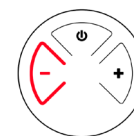
Skanna QR-koden för att se en instruktionsvideo



Reset



Fjärrkontroll



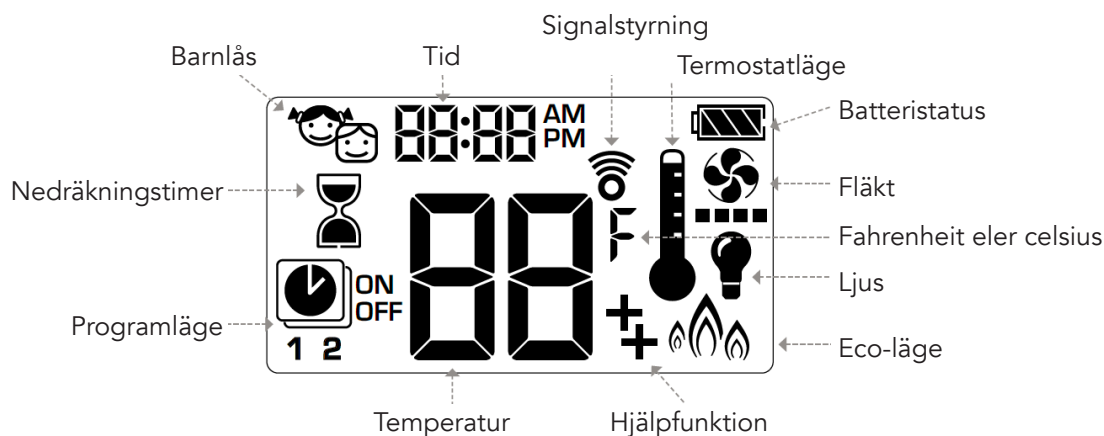
PUCK



Linjer illustrerar varaktighet för ljuden

DISPLAY OCH FUNKTIONER

Läs för att lära dig mer om fjärrkontrollens funktioner.



INSTÄLLNING AV FAHRENHEIT ELLER CELSIUS

För att växla mellan °C eller °F, tryck och håll in knapparna och intryckta samtidigt. Släpp knapparna när alternativet visas.

Obs: Om alternativet °F är valt, väljs även en 12-timmarsklocka automatiskt. Om alternativet °C är valt, väljs även en 24-timmarsklocka automatiskt.

INSTÄLLNING AV GRADER

Skanna QR-koden för att se en instruktionsvideo

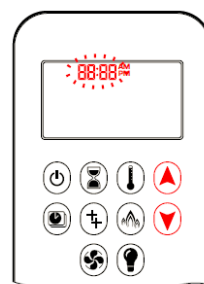


INSTÄLLNING AV DAG OCH TID

1. Tryck och håll in knapparna och samtidigt.
2. Tryck på knappen eller för att välja en siffra som motsvarar en veckodag (t.ex. 1 = måndag, 2 = tisdag, 3 = onsdag, etc.)
3. Medan den blinkar: Tryck på knapparna och samtidigt. *Timinställning* blinkar.
4. Välj timma genom att trycka på eller .
5. Tryck på knapparna och samtidigt. *Minutinställning* blinkar.
6. Välj minut genom att trycka på eller .
7. För att bekräfta, tryck på knapparna och samtidigt eller vänta.

INSTÄLLNING AV DAG OCH TID

Skanna QR-koden för att se en instruktionsvideo



ANVÄNDNING AV FJÄRRKONTROLL

HUR MAN TÄNDER ELDEN

1. Tryck och håll  knappen intryckt för att tända elden.

Ha tålmod: När du tänder/släcker elden och använder fjärrkontroll, måste du hålla knappen intryckt i ett par sekunder tills tändningssymbolen visas. Släpp sedan knappen.

Huvudgasförsörjningen startar så snart pilotlågan har bekräftats. Det tar ca 25-30 sekunder för eldstaden att tändas.


Fjärrkontrollen övergår automatiskt till manuellt läge - när huvudbrännaren är tänd.

HUR MAN STÄNGER AV ELDEN

1. Tryck och håll  knappen intryckt för att släcka elden.

Obs: Elden kommer inte att kunna tändas igen förrän efter 2-3 minuter.

JUSTERING AV FLAMHÖJD

1. För att aktivera låg värme, tryck två gånger på knappen . *LO* visas.

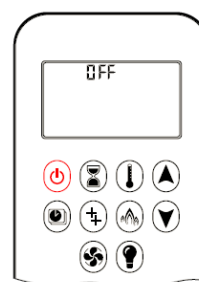
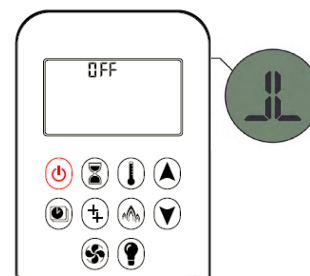
Obs: Flamman växlar först till hög värme innan den växlar till låg värme.

För att få den absolut lägsta värmeeffekten bör de sekundära brännarna stängas av innan låg värme aktiveras.

2. För att aktivera hög värme, tryck två gånger på knappen . *HI* visas.

HUR MAN VÄXLAR ELDEN PÅ

Skanna QR-koden för att se en instruktionsvideo



JUSTERING AV FLAMHÖJD

Skanna QR-koden för att se en instruktionsvideo



OBS!

DAGG OCH KONDENSERING: Eldstaden kan bilda dagg på eldstadens glas vid uppstart. När glaset är kallt och gaskaminen är tänd kan det uppstå kondensering och imma på glaset. Denna kondensering är normal och försvinner inom 10-15 minuter när glaset och avgaskanalen värms upp.

Stäng inte av eldstaden förrän all dagg på glaset är borta!

Om eldstaden stängs av innan daggen har försvunnit kan vattenpartiklar skada eldstaden. Läs mer om rengöring av glaset under avsnittet "Service och underhåll".

WARNING!

Om pilotlågan inte tänds efter 3 försök, vänta 3 minuter innan du försöker tända den igen.



DRIFTSLÄGE

Det finns 3 driftsinställningar på fjärrkontrollen: 1) *Termostatläge*, 2) *Programläge* och 3) *Eco-läge*. Läs för att få veta mer om alla 3 driftslägen.






1) Termostatläge

Rumstemperaturen mäts och jämförs med den inställda temperaturen. Flamhöjden justeras automatiskt för att uppnå önskad temperatur.


PÅ:

1. Tryck på knappen .  visas, den förinställda temperaturen visas en kort stund och därefter visas rumstemperaturen.

Inställning:

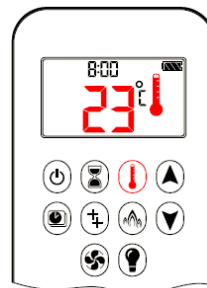
1. Tryck och håll in knappen  tills  visas och temperaturen blinkar.
2. Justera den inställda temperaturen genom att trycka på  eller .
3. För att bekräfta, tryck på knappen  eller vänta.

AV:

Tryck på knappen  tills den försvinner från fjärrkontrollens display.

TERMOSTATLÄGE

Skanna QR-koden för att se en instruktionsvideo



OBS!

Den inställda temperaturen för termostatläget är temperaturen för driftstiden i programläget. Om den inställda temperaturen för termostatläget ändras, ändras även temperaturen för driftstiden i programläget.

När programmet är aktivt kommer det att försöka arkivera den temperatur som är inställt i termostatprogrammet.

När programmet är utanför den programmerade tidsslingan (AV) kommer elden att försöka arkivera den inställda Av-temperaturen.

Om Av-temperaturen är inställd på "--" kommer eldstaden att gå till pilotdrift utanför den programmerade tiden.

OBS!

Standardinställning: Driftstid (termostatläge) temperatur: 21°C (70°F). Temperatur vid vilken elden stängs av "--" (endast pilotläga är tänd).

2) Programläge

Program 1 eller 2 kan båda programmeras för att starta eller stoppa vid specifika tidpunkter vid en inställd temperatur. Läs för att ta reda på hur programmet aktiveras eller inaktiveras. Följande sidor visar hur du ställer in programmet.

PÅ:

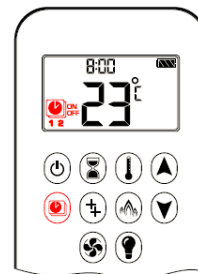
Tryck på knappen .

AV:

Tryck på  tills den försvinner från displayen.

PROGRAMLÄGE

Skanna QR-koden för att se en instruktionsvideo










OBS!

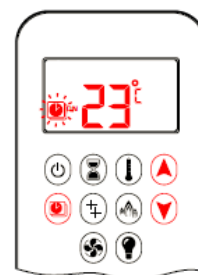
När eldstaden är inställd på programläge är eldstaden alltid i standby-läge (pilotlåga tänd).

OBS!

Eldstaden har en fördröjd reaktion. Tidsfördröjningen är upp till 6 minuter från det senaste motorvarvet. Temperaturfördröjning för På är 0,75°C. Temperaturfördröjning för Off är 2°C.

INSTÄLLNING AV TEMPERATURPROGRAM MED TID/DAGAR

1. Tryck och håll in  tills  blinkar. PÅ och inställd temperatur (inställning Termostatläge) visas.
2. För att fortsätta, tryck på knappen  eller vänta. , AV visas och temperatur blinkar.
3. Välj temperatur genom att trycka på knappen  eller .
4. Tryck på knappen  för att bekräfta.

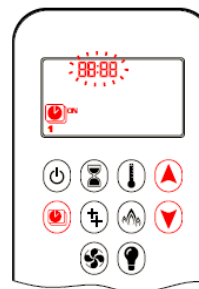
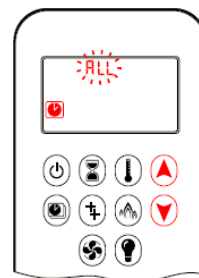


OBS!

Den inställda driftstemperaturen (termostatläge) och Av-temperaturen är samma för varje dag.

INSTÄLLNING AV DAG

1. ALL blinkar. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja mellan ALL, SA:SU, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
2. För att bekräfta, tryck på knappen ⏻.
3. Fortsätt antingen till PROGRAM 2 och ställ in driftstid och tid för släckning av elden eller avsluta programmering här och PROGRAM 2 förblir inaktiverat.

**OBS!**

PROGRAM 1 och 2 använder samma driftstemperatur (termostatläge) och temperatur för avstängning av ALL, SA:SU och dygnstimer (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). När en ny driftstemperatur (Termostatläge) och temperatur för att stänga av elden har ställts in, blir detta temperaturen för den nya standardinställningen.

**OBS!**

Om ALL, SA:SU eller dygnstimer är programmerad för driftstemperatur och temperaturen för att släcka elden för PROGRAM 1 och PROGRAM 2 blir dessa de nya standardtiderna. Batterierna måste tas bort för att rensa temperaturer, driftstider och tider för att släcka elden för PROGRAM 1 och PROGRAM 2.



3) Eco-läge

Flamhöjden växlar mellan hög och låg. Om rumstemperaturen är lägre än den inställda temperaturen kommer flamhöjden att förbli hög under en längre tid.

Om rumstemperaturen är högre än den inställda temperaturen kommer flamhöjden att förbli låg under en längre tid. En cykel varar i cirka 20 minuter.

Eco-läget kan spara upp till 45% energi och ger eldstaden ett mer realistiskt flambeteende.

PÅ:

Tryck på knappen  för att aktivera Eco-läget.  visas.

AV:

Tryck på knappen .  Försvinner.

HJÄLPFUNKTION – SEKUNDÄR BRÄNNARE

Den låsbara magnetventilen öppnas automatiskt efter tändning, så att maximalt gasflöde tillförs bägge brännare och hjälper till med tändningsprocessen.

Efter att ha tryckt på knappen för den andra brännaren kommer motorn att vrida sig 15 sekunder i PÅ-riktningen tills maximal position uppnåtts.

Efter påslagning är brännare 1 tänd och brännare 2 i föregående inställning.

PÅ:

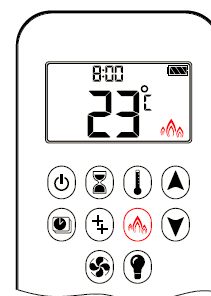
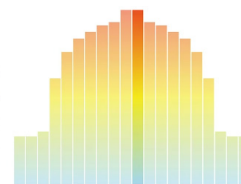
För att tända en brännare, tryck på knappen .  visas.

AV:

För att stänga av en brännare, tryck på knappen .  försvinner.

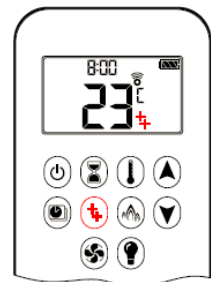
ECO-LÄGE

Skanna QR-koden för att se en instruktionsvideo



HUR MAN SÄTTER PÅ/STÄNGER AV SEKUNDÄRA BRÄNNARE

Skanna QR-koden för att se på en instruktionsvideo











OBS!

Den låsta magnetventilen kan inte fungera manuellt. Om mottagaren inte har mer batterikraft kommer den att kvarstanna i den senaste driftinställningen.



NEDRÄKNINGSTIMER FÖR ATT STÅNGA AV ELDEN

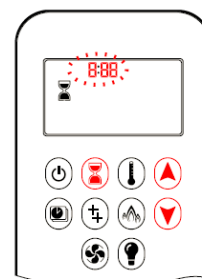
1. Tryck och håll in  knappen tills  visas och *TIMME* blinkar.
2. Välj timme genom att trycka på  eller .
3. Tryck på knappen  för att bekräfta. Inställningen för minuter blinkar nu.
4. Välj minuter genom att trycka på  eller .
5. För att bekräfta, tryck på knappen  eller vänta.

Stäng AV timer:

1. Tryck på knappen .
- Nu  och nedräkningstimern försvinner.

NEDRÄKNINGSTIMER FÖR ATT STÅNGA AV ELDEN




Skanna QR-koden för att se på en instruktionsvideo

**OBS!**




När nedräkningstiden har löpt ut stängs elden av. Nedräkningstimern fungerar endast i läget Manuell Termostat och Eco. Den maximala nedräkningen är 9 timmar och 50 minuter.

**INSTÄLLNING AV BARNLÅS**

PÅ:

1. För att aktivera barnlåset, tryck samtidigt på knapparna  och . Om  visas kan fjärrkontrollen inte användas på annat sätt än med AV-funktionen.

AV:

1. För att avaktivera barnlåset, tryck samtidigt på knapparna  och .  försvinner.

INSTÄLLNING AV BARNLÅS

Skanna QR-koden för att se en instruktionsvideo



AKTIVERING OCH INAKTIVERING AV FUNKTIONER

Följande funktioner kan inaktiveras/aktiveras:

- Barnlås
- Programläge
- Termostatläge (inaktiverar även programläge)
- Eco-läge
- Ljus/dimmer (drift)
- Fläkt (drift)
- Hjälpfunktion
- Nedräkningstimer

AKTIVERING AV FUNKTIONER

1. Installera batterier. Alla ikoner visas och blinkar.
2. Tryck och håll in relevant knapp och håll den intryckt i 10 sekunder.
3. Funktionsikonen fortsätter att blinka tills aktiveringen är slutförd. Aktiveringen är slutförd när funktionsikonen visas.

INAKTIVERA FUNKTIONER

1. Installera batterier. Alla ikoner visas och blinkar.
2. Medan ikonerna blinkar, trycker på relevant funktionsknapp och håller den intryckt i 10 sekunder.
3. Funktionsikonen fortsätter att blinka tills inaktiveringen är slutförd. Inaktiveringen är klar när funktionsikonen och 2 horisontella linjer visas.



ANVÄNDNING AV PUCK

PUCK är en förenklad version av en fjärrkontroll för styrning av din eldstad. Den fungerar som ett alternativ till en vanlig fjärrkontroll.

Läs för att ta reda på hur man tänder, justerar och släcker elden.

Ha tålmod: När du slår på/av elden och använder PUCK måste du hålla knappen intryckt i ett par sekunder.


OBS!

När pilotlågan har bekräftats kommer motorn automatiskt att gå till maximal flammhöjd.

VARNING!

Om pilotlågan inte tänds efter flera försök, stäng av gastillförseln och kontakta din RAIS-återförsäljare.

HUR MAN TÄNDER ELDEN

1. Tryck och håll  knappen intryckt tills du hör 2 korta "ljudsignaler" och startproceduren påbörjas. Släpp knappen.
2. Huvudgasförsörjningen startar så snart tändning av pilotlågan har bekräftats. Det kan ta några sekunder innan gasen i eldstaden antänds.
3. Eldstaden går automatiskt in i högpresterande läge när huvudbrännaren tänds. Efter 30 sekunder kan eldstadens prestanda regleras.

HUR MAN STÄNGER AV ELDEN

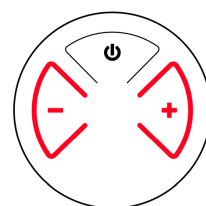
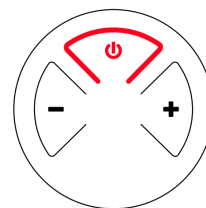
1. Tryck och håll in knappen  för att tända elden.

Obs: Elden kommer inte att kunna tändas igen under 3 minuter.

JUSTERING AV FLAMHÖJD

1. Dubbelklicka på knappen "+" för att snabbt komma till högsta läge.
2. Dubbelklicka på knappen "-" för att snabbt komma till lägsta läge.

Obs: Flamman går till högsta läge innan den går till lägsta.



GARANTI

Hos RAIS står vi bakom kvaliteten och hantverket av våra gaseldstäder. Vi erbjuder en 2-årig garanti som börjar gälla från leveransdatumet, utöver de nationella garantikraven som gäller i ditt land.

Reklamationsförfarande

Om du upplever problem som täcks av garantin, följ dessa enkla steg:

1. Kontakta din auktoriserade RAIS-återförsäljare. Rapportera ditt ärende snabbt till återförsäljaren, som kommer att påbörja reklamationsprocessen och guida dig genom nästa steg.

2. Ge nödvändig information

För att säkerställa en smidig process, vänligen ge följande information:

- Beskrivning av problemet
- Serienumret på din eldstad
- Det ursprungliga köpekvitto

RAIS kommer att bedöma reklamationen och avgöra om reparation eller utbyte av delar behövs. Vi hanterar alla reklamationer professionellt och effektivt.

Viktiga noteringar

- Garantiperiodens längd: Eventuella reparationer eller utbyten under garantin förlänger inte den ursprungliga garantiperioden. Garantin fortsätter från det ursprungliga inköpsdatumet.
- Alternativa delar: Om originaldelar inte är tillgängliga kommer RAIS att tillhandahålla alternativa delar av motsvarande kvalitet för att upprätthålla eldstadens prestanda.
- Förnyad garantiperiod: För garantikrav på utbytta delar hänvisas till nationell/EU-lagstiftning om förnyade garantiperioder.
- Garantin kan inte överföras: Garantin gäller endast för den ursprungliga köparen och kan inte överföras om eldstaden säljs vidare till en ny ägare.

Returprocess

Om du behöver returnera en del för garanti, kontakta din återförsäljare som ger dig ett ärendenummer. Returen kan därefter följas via återförsäljaren.

Arbetskostnader

Arbetskostnader för reparation av brännaren täcks om reklamationen accepteras som en garantisak.

Täcks av garantin

- Fel orsakade av bristfälligt hantverk
- Materialfel
- Eldstadens ytterhölje (5 års garanti)

Begränsad garanti för slitdelar (1 år från första användning):

- Glas och glaspackning
- Skamol sid- och bakpaneler
- Termoelement till brännaren
- Dekorationsved

Täcks inte av garantin

- Förändringar i utseende, färg eller patina på rostfria stålytor
- Ljud från termisk expansion

Garantin upphör att gälla om:

- Installation eller reparation inte har utförts i enlighet med lokala/nationella lagar
- Skador uppstår på grund av yttre påverkan (t.ex. olämpliga bränslen, slag, blixtnedslag, översvämning eller överhettning)
- Eldstaden inte har installerats enligt anvisningarna eller används felaktigt
- Obehöriga ändringar görs eller brist på underhåll förekommer (enligt installationsmanualen)
- Icke-originaldelar används
- Försumelse, missbruk eller grov vårdslöshet orsakar fel

Ytterligare riktlinjer

- Årlig inspektion: Professionell årlig inspektion rekommenderas för att säkerställa att eldstaden fungerar säkert.
- Garantitäckning: Gäller endast för eldstäder köpta genom auktoriserade RAIS-återförsäljare.
- Utbytesdelar: Byte eller förnyelse av komponenter förlänger inte garantiperioden.

SERVICE OCH UNDERHÅLL

Vi rekommenderar en årlig servicekontroll av eldstaden för att säkerställa en eldstad med lång hållbarhet och en vacker flamma.

SERVICEFÖRFARANDE

Denna eldstad måste inspekteras av en auktoriserad installatör eller annan fackman i enlighet med nationell lagstiftning. Kontrollen ska säkerställa att produkten fungerar och är säker.

Stäng av eldstaden och stäng av gastillförseln. Se till att eldstaden är helt kall innan du börjar. RAIS kan inte hållas ansvarig för skador som uppstår om man vidrör vid en varm eldstad.

Nedanstående steg kan användas som vägledning.

REKOMMENDERAD SERVICEPROCEDUR

1. Skydda golvet genom att lägga ut en matta eller annat skydd för att undvika skador eller smuts.
2. Stäng av gas- och elförsörjningen för att säkerställa säkerheten under servicearbetet.
3. Öppna dörren och ta försiktigt bort de keramiska vedträna och glödlagret.
4. Använd en dammsugare för att noggrant rengöra brännaren och bottenristen.
5. Ta bort de sekundära brännarna och bottenristen och dammsug hela brännarområdet.
6. Rengör de keramiska vedträna med en mjuk borste om det finns synliga sotavlagringar.
7. Rengör pilotbrännaren försiktigt med en mjuk borste och dammsugare. Termosensorn får inte böjas eller rätas ut. Om den visar tecken på slitage rekommenderas det att byta ut den.
8. Kontrollera tätningarna på pilotbrännaren (gröna) för att säkerställa att de är i gott skick. Byt tätningarna vid service.
9. Montera tillbaka bottenristen korrekt.
10. Kontrollera avgassystemet och terminalen för eventuella blockeringar som kan påverka förbränningen.
11. Lägg tillbaka glödlagret och de keramiska vedträna. Följ manualen för korrekt placering, eftersom fel placering kan påverka effektiviteten.
12. Kontrollera glaset och dess tätningar för skador eller slitage.
13. Rengör glaset på insidan med ett glasrengöringsmedel för att säkerställa en klar sikt på lågorna.
14. Stäng och lås dörren ordentligt för att säkerställa en korrekt tätning.
15. Slå på gas- och elförsörjningen och kontrollera gasläckor. Inspektera brännarna och piloten för korrekt funktion.
16. Mät gastrycket med en manometer för att säkerställa att det ligger inom specifikationerna.
17. Tänd eldstaden och kontrollera tryckinställningarna för korrekt drift.
18. Testa för kolmonoxid (CO) för att säkerställa att det inte finns några farliga utsläppsnivåer i rummet.
19. Kontrollera fjärrkontrollen och batterierna. Byt ut batterierna vid behov.
20. Inspektera de elektriska anslutningarna för tecken på skador eller oxidation.
21. Kontrollera isoleringen runt brännarhuset för att säkerställa att den är intakt och skyddar mot värmeförlust.
22. Smörj rörliga delar i dörr- eller styrsystemet om det behövs för att säkerställa smidig rörelse.
23. Byt ut slitna delar med originalreservdelar för att säkerställa optimal prestanda.
24. Kassera utbytta delar i relevanta avfallsbehållare enligt lokala regler.
25. Instruera kunden om säker användning och dagligt underhåll av eldstaden.

OBS!

Denna eldstad måste inspekteras av en auktoriserad installatör eller annan fackman i enlighet med nationell lagstiftning.



RENGÖRING

Vi rekommenderar en årlig servicekontroll av eldstaden för att säkerställa en eldstad med lång hållbarhet och en vacker flamma.

SERVICEFÖRFARANDE

Denna eldstad måste inspekteras av en auktoriserad installatör eller annan fackman i enlighet med nationell lagstiftning. Kontrollen ska säkerställa att produkten fungerar och är säker.

INSPEKTERA INTERIÖREN

Kontrollera att eldstaden är installerad i enlighet med lokal lagstiftning och installationsmanual. Kontrollera visuellt det koncentrisk utloppet på avgassystemet och kontrollera rökkanalens skick från insidan av eldstaden.

RENGÖRING

Eldstaden bör rengöras från damm och främmande föremål när den används för första gången under året, och särskilt om den inte har använts under en längre tid.

Du kan använda en mjuk trasa och en dammsugare eller en fuktig trasa med ett icke-slipande rengöringsmedel. Använd aldrig frätande eller slipande ämnen för att rengöra eldstaden. Eldstaden måste vara kall innan du rengör den.

Om glaset har ett lager av sot, rengör glaset med ett glasrengöringsmedel.

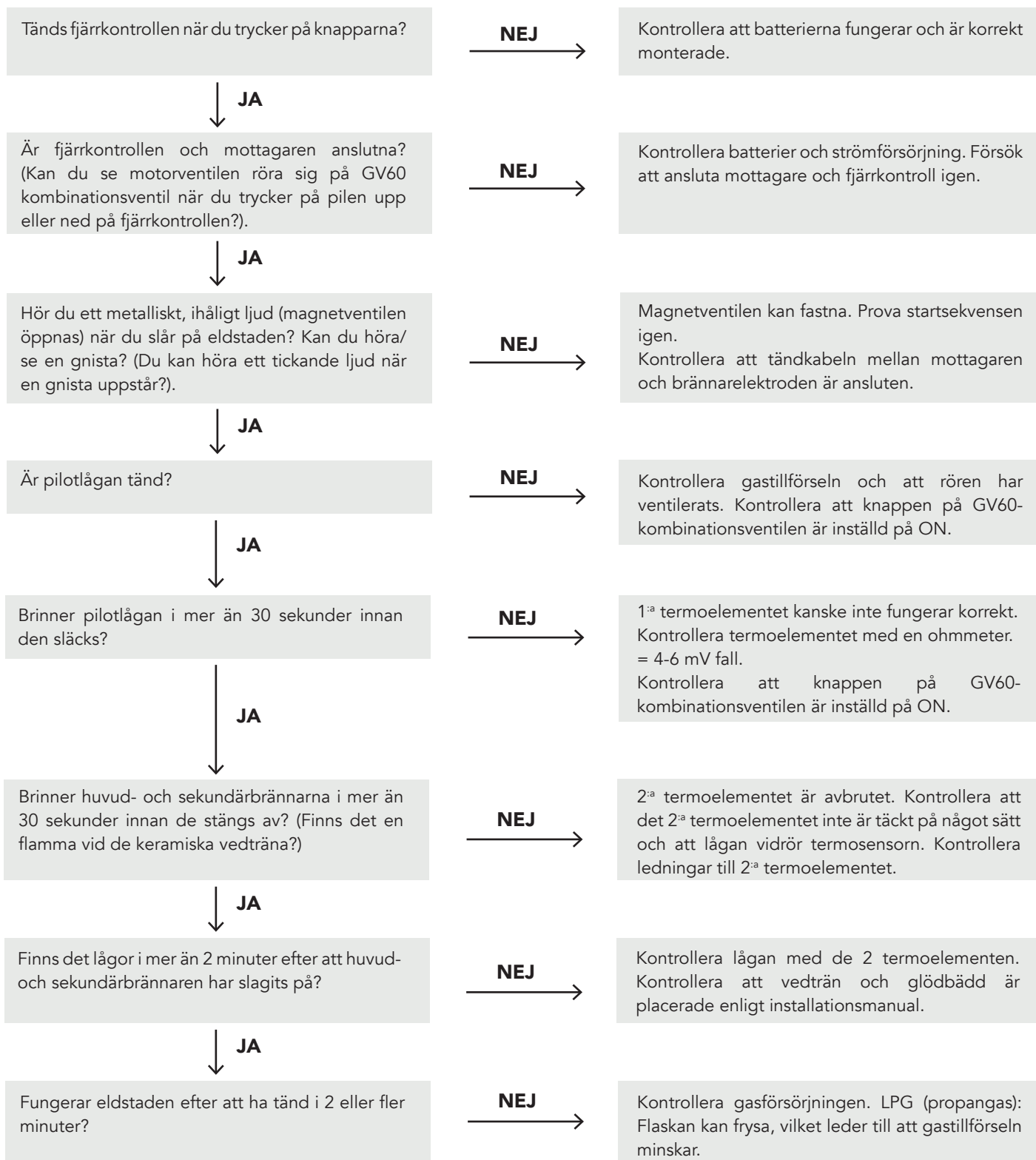
Innan eldstaden används första gången under året måste avgassystem och avgasanslutning alltid kontrolleras för blockeringar.

Kontrollera att eldstaden inte är skadad på utsidan och insidan och var särskilt uppmärksam på tätningar. Endast originalreservdelar från RAIS får användas.

FELSÖKNING

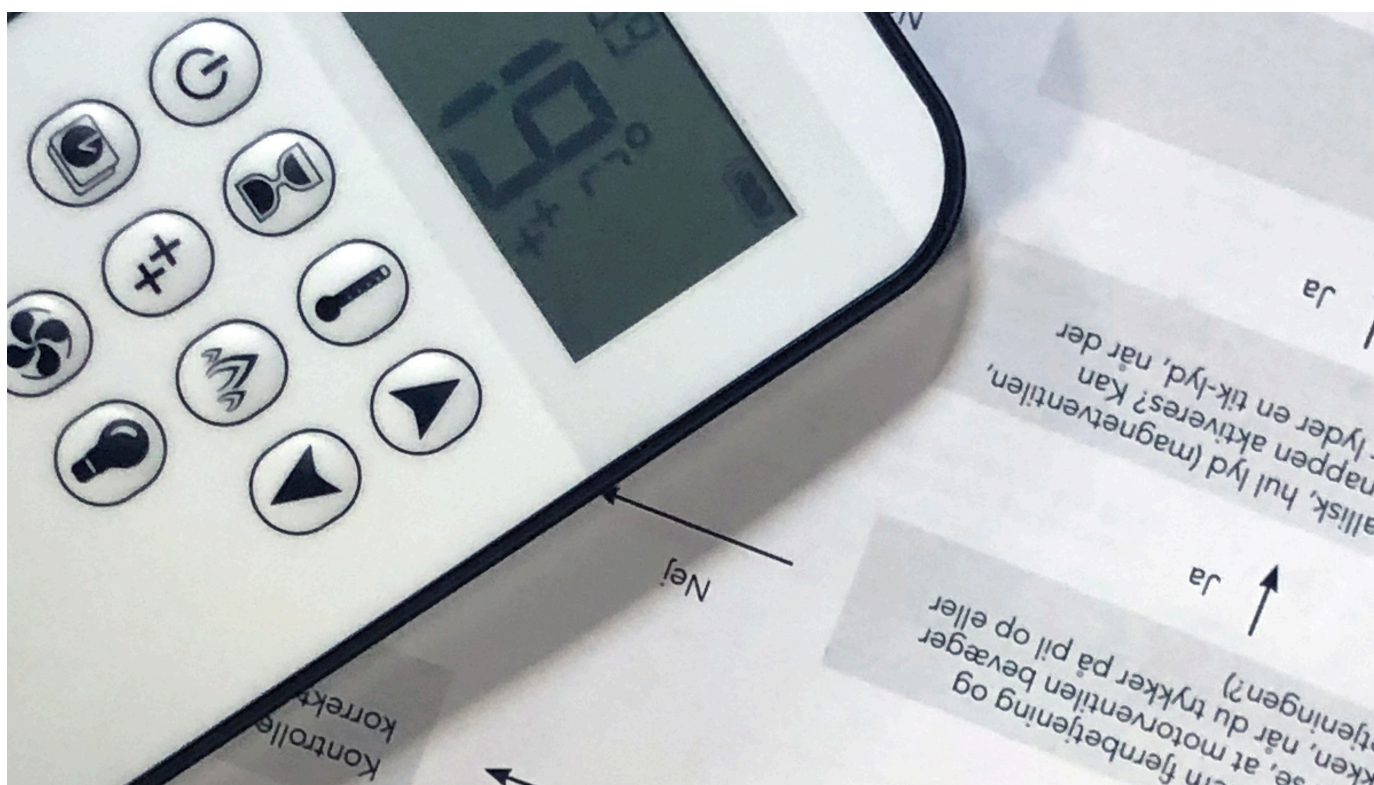
Om du, mot alla förväntningar, skulle uppleva problem med din eldstad, prova med följande steg. Om problemen kvarstår, kontakta din RAIS-återförsäljare och ange i vilket steg problemet uppstod.

Det vanligaste problemet är en förlorad anslutning mellan fjärrkontroll och mottagare på grund av brist på ström. Därför rekommenderar vi att du byter batterier i fjärrkontroll/mottagare och återställer anslutningen en gång per år. Följ anvisningarna på sidan 32.



FELKODER I FJÄRRKONTROLLEN






FELKOD	SYMPTOM	MÖJLIG ORSAK
F04	<ul style="list-style-type: none"> Ingen pilotlåga inom 30 sekunder. Obs: Efter 3 misslyckade tändningssekvenser visas F06. 	<ul style="list-style-type: none"> Ingen gasförsörjning Luft i pilotledningen Ingen gnista Omvänd polaritet i 1:a termoelementets ledning
F06	<ul style="list-style-type: none"> 3 misslyckade tändsekvenser inom 5 minuter Elden reagerar inte, ingen pilotlåga 	<ul style="list-style-type: none"> Ingen gasförsörjning Luft i pilotledningen Ingen gnista Omvänd polaritet i 1:a termoelementets ledning Felaktig pilotöppning om ventilen har konverterats från LPG till NG eller tvärtom.
F09	<ul style="list-style-type: none"> Ingen antändning Ingen elektrisk styrning av elden 	<ul style="list-style-type: none"> Knappen med pil nedåt trycktes inte in under synkronisering. Mottagare och fjärrkontroll är inte synkroniserade
F40	<ul style="list-style-type: none"> Batteriikonen blinkar på fjärrkontrollens display 	<ul style="list-style-type: none"> Lågt batteri i fjärrkontroll
F46	<ul style="list-style-type: none"> Ingen antändning Intermittent svar Ingen elektronisk styrning av elden 	<ul style="list-style-type: none"> Ingen eller dålig anslutning mellan mottagare och fjärrkontroll. Ingen ström till mottagaren Låg kommunikationsräckvidd (huvudadapter är trasig, fjärrkontroll kommunicerar inte med mottagare)



FELKODER I APP

FELKOD	MEDDELANDE VISAS I APP	SYM TOM	MÖJLIG ORSAK
F02	F02 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> 5 sekunders pip från mottagare Elden reagerar inte, ingen antändning 	<ul style="list-style-type: none"> Mikrobrytaren kommer inte i kontakt med kammen på motorvredet Felaktiga motorledning Omvänd polaritet eller felaktig mikrobrytare Böjt motorvred
F03	F03 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> 5 sekunders pip från mottagare Tändningsprocessen avbryts Elden reagerar inte, ingen antändning 	<ul style="list-style-type: none"> Termoelementets ledningar är felaktiga eller avbrutna PÅ/AV-omkopplaren i läge "O" (AV).
F04	F04 Fel på tändningssekvensen Vänta 1 minut Återuppta tändning	<ul style="list-style-type: none"> Ingen pilotläga inom 30 sekunder. OBS: Efter 3 misslyckade tändningssekvenser visas F06. 	<ul style="list-style-type: none"> Ingen gasförsörjning Luft i pilotledningen Ingen gnista Omvänd polaritet i termoelementledning Felaktig pilotöppning om ventilen har konverterats från propangas till naturgas eller tvärtom.
F06	F06 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> 3 misslyckade tändsekvenser inom 5 minuter Elden reagerar inte, ingen pilotläga 	<ul style="list-style-type: none"> Ingen gasförsörjning Luft i pilotledningen Ingen gnista Omvänd polaritet i termoelementledning Felaktig pilotöppning om ventilen har konverterats från LPG till NG eller tvärtom.
F10	F10 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> Kontrolllampan tänds Huvudbrännaren tänds inte och pilot stängs av Antändning är blockerad i 2 minuter 	<ul style="list-style-type: none"> 2^a termoelementet är felplacerat 2^a termoelementets ledningar är felaktiga Vedträn är i fel position Brännarens gasportar är blockerade
F12	F12 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> Motorn vrider sig till pilotläge Fläkt på nivå 4 under 10 minuter 	<ul style="list-style-type: none"> Mottagarens temperatur överstiger 60°C Mottagaren drivs av batterier Blockerad avgaskanal, ingen luftcirkulation i eldstaden Värmeväxlaren är felaktigt installerad
F13	F13 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> Motorn vrider sig till pilotläge 	<ul style="list-style-type: none"> Mottagarens temperatur överstiger 80°C
F14	F14 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> 5 sekunders pip från mottagare Elden reagerar inte, ingen antändning 	<ul style="list-style-type: none"> mottagarens programvara stöder inte 2^a termoelementet Fel mottagare
F15	F15 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> 5 sekunders pip från mottagare Elden reagerar inte, ingen antändning 	<ul style="list-style-type: none"> 2^a termoelementet är inte anslutet 2^a termoelementets ledningar
F16	F16 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> Ingen temperatur visas i appen 	<ul style="list-style-type: none"> Fjärrkontroll utom räckvidd under mer än 1,5 h Elektrisk störning
F17	F17 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> Ingen antändning (elden reagerar inte) 	<ul style="list-style-type: none"> Ingångsspänning överstiger 7,25 V Fel på huvudadapter
F19	F19 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> Piloten faller när motorn öppnar huvudgasen 	<ul style="list-style-type: none"> Otillräcklig termospanning Fel på termoelement Lågt gastryck för inlopp Felaktig påverkan av termoelementets låga Kolbildning på termoelement Fel på ventil Motstånd i termoströmkretsen
F26	F26 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> Det är inte möjligt att öka flamhöjden efter antändning Fläkt på nivå 4 under 10 minuter (T>60°C) 	<ul style="list-style-type: none"> Mottagarens temperatur överstiger 60°C
F28	F28 On-Demand Pilot	<ul style="list-style-type: none"> Piloten stängs av efter en fördefinierad tid 	<ul style="list-style-type: none"> Piloten stängs av när ingen motorrörelse sker under en förutbestämd tid
F31	F31 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> Ingen antändning Ingen elektronisk styrning av elden 	<ul style="list-style-type: none"> Fel på mottagare
F41	F41 Kontrollera WiFi	<ul style="list-style-type: none"> Ingen antändning Ingen elektronisk styrning av elden 	<ul style="list-style-type: none"> Ingen ström till WiFi-modul eller router Ingen WiFi-anslutning mellan WiFi-modul och router och/eller smart enhet
F43	F43 Ingen mottagare är ansluten Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> Ingen antändning Ingen elektronisk styrning av elden 	<ul style="list-style-type: none"> Ingen kommunikation mellan mottagare och WiFi-modul
F44	F44 Kontakta service	<ul style="list-style-type: none"> Ingen temperatur visas i appen "N.a." (ej tillämpligt) visas i appen 	<ul style="list-style-type: none"> Fjärrkontroll är inte inom räckvidd Lågt batteri i fjärrkontroll

FEL LJUD DIAGRAM

Bekräftelse av tändningsstart (EU) Tändningssekvens (US)	
Fel: Defekt mikrobrytare, PÅ/AV-brytare öppen, Ej fullständig ledningsanslutning, Inlärningsfunktion misslyckades, ingen 2:a termoelement ansluten till 2:a termoelementversionen (Mottagare: gul etikett), Tändningen misslyckades eftersom 2:a termoelementet inte har svalnat.	
Lågt batteri (under motoromgångar)	
Återställ (även med nya batterier eller vid påslag)	
Lärfunktion	<p>TRYCK PÅ ÅTERSTÄLL TRYCK NER KNAPPEN BEKRÄFTAR KODINLÄRNING</p> 

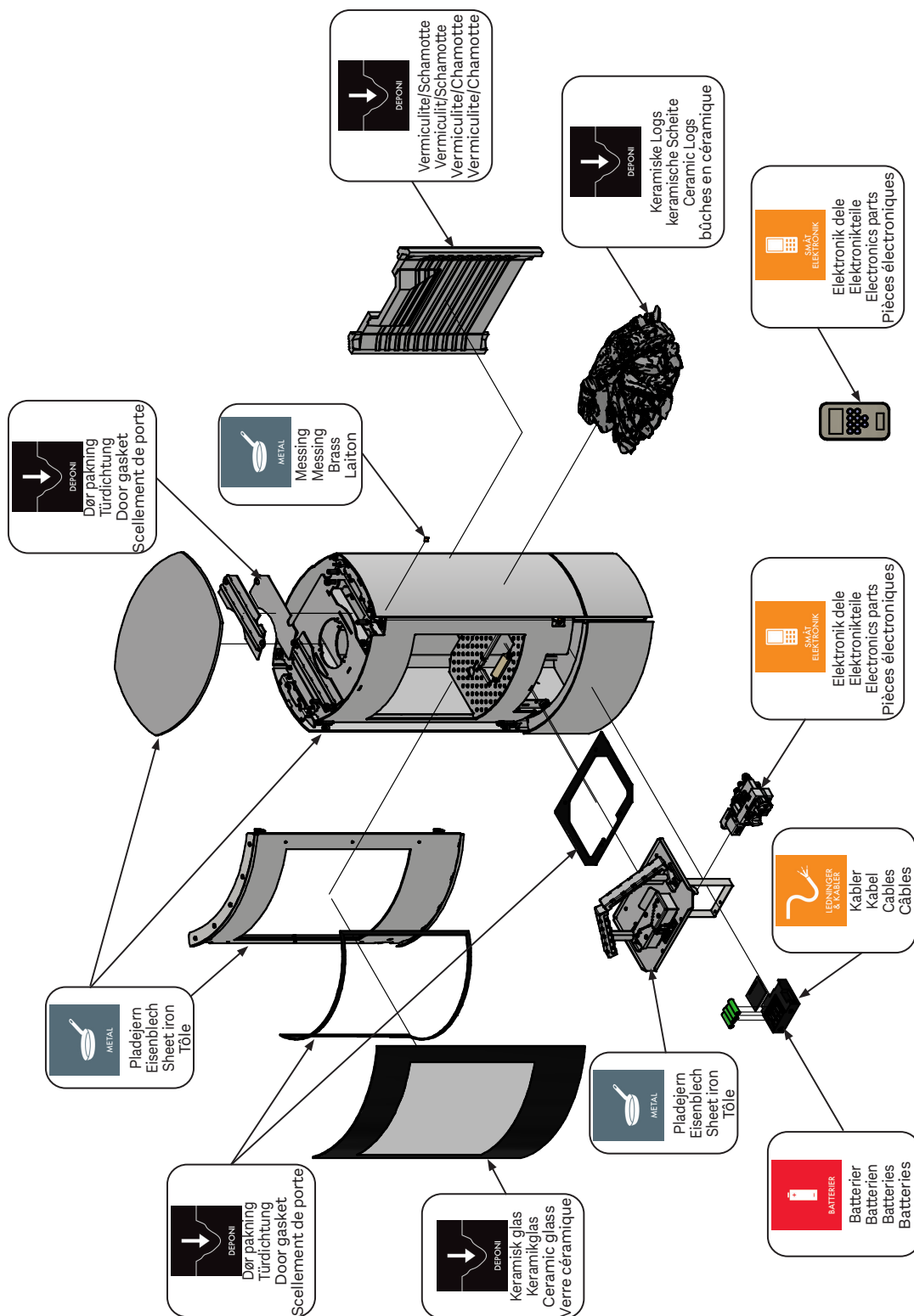
VÄGLEDNING FÖR AVFALLSHANTERING

När din eldstad inte längre används är det viktigt att tänka på miljön och ta hand om den på ett ansvarsfullt sätt.

Sortering av material

För korrekt sortering av material från eldstaden, följ alltid nationella lagar och föreskrifter gällande avfallshantering.

Här är en översikt över materialet:



OBS!

Denna guide är baserad på dansk lagstiftning om avfallssortering.



TILLHÖRANDE MANUALER OCH VIDEOHANDLEDNINGAR

På den här sidan hittar du referenser till andra manualer och videoguider för våra eldstäder. Skanna den tillhörande QR-koden för att se manualer och videoguider.

Manualerna finns tillgängliga på andra språk på RAIS webbplats.

APP OCH WIFI-MODUL



BALANSERAD AVGASKANAL



RESERVDELSLISTA



EXODRAFT



VIDEOGUIDER





Article number: 03-6511SE



5 708252 402805

RAIS[®]

RAIS A/S
Industrivej 20
9900 Frederikshavn
Danmark
www.rais.com