



# FRITTSTÅENDE GASSILDSTED

BRUKERMANUAL (NO)

CARO GASS  
NEXO-GASS  
VIVA L-GASS  
Q-TEE II-GASS  
Q-TEE II C-GASS

**RAIS**<sup>®</sup>



# INNHold

## INTRODUKSJON TIL BRUKERMANUALEN

Gassildstedmodeller	5
Instruksjoner for bruk av QR-koder	5
Serienummer	6

## GENERELL TEKNISK INFORMASJON

Fjernkontroll og rekkevidde	7
Mottaker og temperaturer	7
Bytte av batteri	7
Kodegenerering	8
Antenne	8
Strømtilkobling	8

## FJERNKONTROLLALTERNATIVER

Fjernkontroll	8
PUCK	8

## OPPSTART

Synkronisering av fjernkontroll og mottaker	9
---	---

## DISPLAY OG FUNKSJONER

Valg av fahrenheit eller celsius	10
Stille inn dag og tid	10

## BRUK AV FJERNKONTROLLEN

Hvordan skru på flammen	11
Hvordan skru av flammen	11
Justering av flammehøyde	11
Driftsmoduser	12
Hjelpesfunksjon – Funksjon med sekundære brennere	15
Nedtellingsklokke for å slå av flammen	16
Innstilling av barnesikring	16
Aktivering og deaktivering av funksjoner	17

## BRUK AV PUCK (EKSTRAUTSTYR)

Hvordan skru på flammen	18
Hvordan skru av flammen	18
Justering av flammehøyde	18

## VEDLIKEHOLD

Garanti	19
Service og vedlikehold	20
Rengjøring	21

## FEILSØKING OG FEIL

Feilsøking	22
------------	----

## AVHENDINGSVEILEDNING

Materialsortering	26
-------------------	----

## MANUALER OG VEILEDNINGER

Tilhørende manualer og veiledningsvideoer	27
---	----



## INTRODUKSJON TIL BRUKERMANUALEN

Gratulerer med anskaffelsen av ditt nye gassildsted og med å bli RAIS-kunde! Du har valgt et gassildsted hvor kvalitet, design og funksjon går hånd i hånd.

Denne brukermanualen er kun en grunnleggende introduksjon til bruk og vedlikehold av ildstedet. For ytterligere og mer detaljert informasjon kan du se installasjonsmanualen.

Det er viktig å merke seg at et ildsted kan være farlig dersom det ikke brukes på riktig måte. Derfor anbefaler vi på det sterkeste at du leser denne brukermanualen og installasjonsmanualen grundig før du tar ildstedet i bruk.

I denne manualen skal vi gå gjennom de grunnleggende stegene for bruk av ildstedet. Vi vil også gi deg noen vedlikeholdstips som vil bidra til å forlenge levetiden til ildstedet og sørge for at det fungerer optimalt.

Husk alltid å følge manualens instruksjoner når du bruker ildstedet. Skulle du være usikker på noe, kan du kontakte en fagperson for å få hjelp.

Følg oss på alle våre digitale plattformer for å få det siste av tips, fagkunnskap og inspirasjon.



Takk for at du valgte vårt produkt. Vi ønsker deg mange koselige og trygge stunder foran ildstedet!

### **Brukermanualen dekker følgende gassildstedmodeller:**

- Caro 90, Caro 110, Caro 130
- Nexo 100, Nexo 120, Nexo 140, Nexo 160, Nexo 185
- Viva L 100, Viva L 120, Viva L 140, Viva L 160
- Q-Tee II, Q-Tee II C

Les disse instruksene nøye slik at du får mest mulig ut av ditt nye gassildsted.

### **INSTRUKSJONER FOR BRUK AV QR-KODER**



Du finner QR-koder med lenker til veiledningsvideoer flere steder i brukermanualen.



For å bruke QR-kodene må du åpne kameraet på telefonen og peke den mot koden. Du vil da få muligheten til å åpne en lenke til videoguiden.

**ADVARSLER**

Vær oppmerksom på symbolene nedenfor da disse indikerer potensielt farlige situasjoner.

SYMBOL	BESKRIVELSE
	Visuelt skilt som illustrerer en viktig merknad eller advarsel.
	Visuelt skilt som illustrerer en potensiell fare.

**PRODUKSJONSNUMMER**

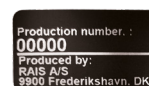
Produksjonsnummeret er gassildstedets identifikasjonsnummer og skal brukes ved eventuelle forespørsler knyttet til ildstedets garanti.

Finn gassildstedets produksjonsnummer nederst på baksiden av ildstedet og skriv det ned i tekstboksen:

<b>Produksjonsnummer</b>
--------------------------

*Merk: Se tegningen for produksjonsnummerets plassering.*

<b>Dato:</b>	<b>Forhandler:</b>
--------------	--------------------



Eksempel på produksjonsnummer

## GENERELL TEKNISK INFORMASJON

Vær oppmerksom på følgende generelle tekniske informasjon om fjernkontrollen og mottakerenheten.

### FJERNKONTROLL OG REKKEVIDDE

Fjernkontrollen har en maksimal rekkevidde på 10 meter fra mottakeren. Plassering av fjernkontrollen lenger fra mottakeren kan forstyrre tilkoblingen og medføre behov for en tilbakestilling.

### MOTTAKER OG TEMPERATURER

Mottakeren vil slå seg av dersom varmen overstiger følgende temperaturer:

- Mottaker uten interne batterier: 0 °C til 80 °C (CSA)
- Mottaker med interne batterier: 0 °C til 55 °C (CSA)
- Mottaker uten interne batterier: 0 °C til 80 °C (CE, AGA)
- Mottaker med interne batterier: 0 °C til 55 °C (CE, AGA)

### BYTTE AV BATTERI

Det anbefales å bytte batteriene når ildstedet skal brukes for første gang i året.

Gamle eller flate batterier bør fjernes umiddelbart. Dersom gamle/flate batterier blir værende i enheten, kan de overopphetes, lekke og/eller eksplodere.

Eksponer ALDRI batterier (dette inkluderer under oppbevaring) for direkte sollys, sterk varme, ild, fuktighet eller kraftige støt. Alle disse forholdene kan føre til at batteriene overopphetes, lekker og/eller eksploderer.

Batterier må oppbevares på et sted innenfor anbefalt temperaturområde. Batterier må oppbevares i temperaturområdet 0–55 °C (32–131 °F).

Unngå å bruke gamle og nye batterier samtidig. Unngå å bruke batterier fra forskjellige produsenter samtidig.

Lavt batteri i fjernkontrollen indikeres med et batteri-symbol. Hyppige pip fra mottakeren når motoren går indikerer lavt batterinivå.

En strømadapter koblet til stikkontakten kan brukes i stedet for batterier. Modulen for styring av lys/dimmer inkluderer en stikkontakt.

**KODEGENERERING**

En kode velges automatisk for all Maxitrol-elektronikk blant 65 000 tilgjengelige koder. Mottakeren må være parat med en fjernkontroll.

**ANTENNE**

Antennen må ikke krysse eller komme i kontakt med tenningsledningen eller andre kabler. Dette vil gjøre mottakeren ubrukelig.



**STRØMTILKOBLING**

Kabelen til ventilen og mottakeren må være tilkoblet før de slås på. Dersom denne ikke er tilkoblet, kan det elektroniske systemet bli skadet.

**PROGRAMVAREVERSJON**

Trykk på knappene  og  på samme tid. Programvareversjonen vises nå.

**FJERNKONTROLLENS  
MODELLNUMMER**

Trykk på knappene  og  på samme tid. Modellnummeret til fjernkontrollen vises nå.

**FJERNKONTROLLALTERNATIVER**

Det finnes 2 muligheter for å betjene et RAIS-gassildsted: en fjernkontroll (med display) og en PUCK (uten display).

**FJERNKONTROLL**

Fjernkontrollen med et display er standard. Med denne fjernkontrollen kan alle funksjonene til gassildstedet brukes. Du får den fulle opplevelsen til gassildstedet.

Les hvordan fjernkontrollen brukes på side 10.

**PUCK**

PUCK er ekstrastyr og ideell i områder hvor gassildstedet må betjenes av flere personer, for eksempel i utleieboliger, restauranter, resepsjoner osv.

Les hvordan PUCK brukes på side 17.



Fjernkontroll  
(standard)



PUCK  
(ekstrastyr)

## OPPSTART

I dette avsnittet lærer du hvordan du setter opp fjernkontrollen til gassildstedet.

Fjernkontrollen bruker 2x AAA-batterier på 1,5 V.  
Bruk aldri spisse verktøy for å fjerne batteriene fra mottakeren og fjernkontrollen.

Signalrekkevidden mellom fjernkontrollen og gassildstedet må ikke overstige 10 meter.

### SYNKRONISERING AV FJERNKONTROLL OG MOTTAKER

1. Trykk og hold mottakerens «reset»-knapp (se den røde pilen) til du hører et kort «pip» (A) etterfulgt av et langt «pip» (B).

2. Etter det andre pipet (B) slipper du reset-knappen på mottakeren. Du har nå 20 sekunder til å trykke på «pil ned»-knappen (eller minussymbolet på PUCK) på fjernkontrollen.

3. Hold knappen inne til du ser ordet «conn» på fjernkontrollen. Slipp deretter knappen.

Fjernkontrollen vil da telle til 8, og to korte pip (C) vil høres fra mottakeren.

Mottaker og fjernkontroll er nå synkronisert, og ildstedet kan tennes.



#### MERK!

En gang i året bør du bytte batteriene i fjernkontrollen for å sikre optimal drift. Bytt alle batteriene samtidig og bruk kun alkaliske batterier av god kvalitet.

NO

### SYNKRONISERE FJERNKONTROLLEN

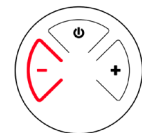
Skann QR-koden for å se en fremgangsmåte-video



Reset



Fjern-  
kontroll



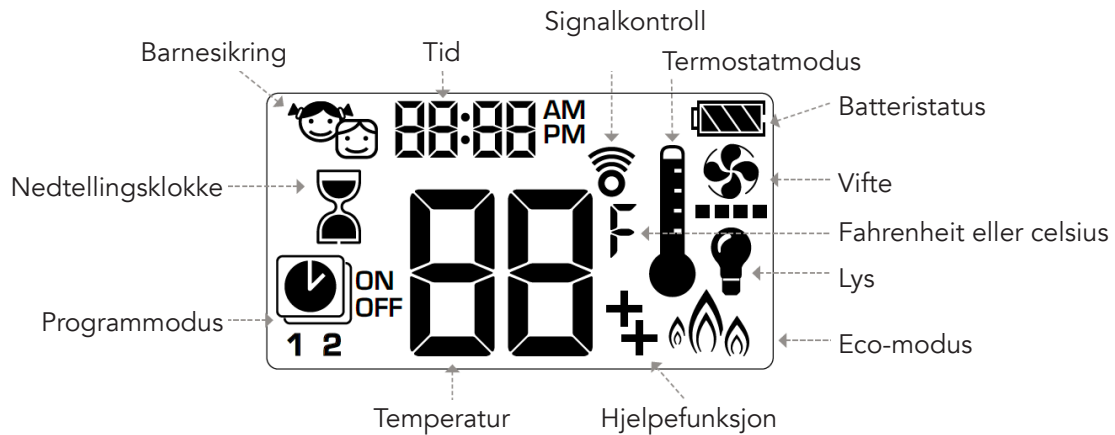
PUCK



Linjene illustrerer varigheten til lydene

## DISPLAY OG FUNKSJONER

Les for å lære mer om fjernkontrollens funksjoner.



### VALG AV FAHRENHEIT ELLER CELSIUS

Trykk og hold nede knappene og samtidig for å skifte mellom °C eller °F. Slipp knappene når ønsket valget vises.

**Merk:** Dersom °F velges, blir også en 12-timers klokke automatisk valgt. Dersom °C velges, blir også en 24-timers klokke automatisk valgt.

### INNSTILLING AV GRADER

Skann QR-koden for å se en fremgangsmåte-video

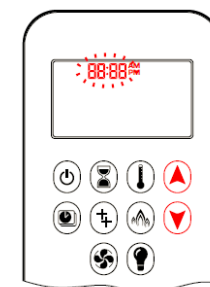


### STILLE INN DAG OG TID

1. Trykk og hold nede knappene og samtidig.
2. Trykk på eller for å velge et tall som tilsvarer en ukedag (f.eks. 1 = mandag, 2 = tirsdag, 3 = onsdag osv.)
3. Mens den blinker: Trykk på knappene og samtidig. Timen blinker.
4. Still inn timen ved å trykke på eller .
5. Trykk på knappene og samtidig. Minuttene blinker.
6. Still inn minuttene ved å trykke på eller .
7. Bekreft ved å trykke på og samtidig eller vent.

### INNSTILLING AV DAG OG TID

Skann QR-koden for å se en fremgangsmåte-video



## BRUK AV FJERNKONTROLLEN

### HVORDAN SKRU PÅ FLAMMEN

Trykk og hold nede -knappen for å skru på flammen.

**Vær tålmodig:** Når ildstedet slås av/på ved bruk av fjernkontrollen, må du holde knappen inne i et par sekunder til tennings-symbolet vises. Slipp deretter knappen.

Hovedgassforsyningen starter så snart tenning av pilot flammen er bekreftet.

Det tar ca. 25–30 sekunder før ildstedet tennes.


Fjernkontrollen går automatisk over i manuell modus etter at hovedbrenneren er tent.

### HVORDAN SKRU AV FLAMMEN

Trykk og hold nede -knappen for å skru av flammen.

**Merk:** Flammen vil ikke kunne tennes igjen før det har gått 2–3 minutter.

### JUSTERING AV FLAMMEHØYDE

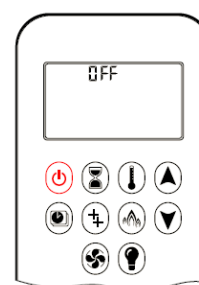
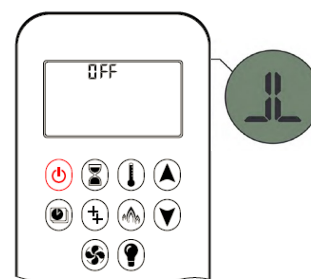
1. Dobbeltrykk på -knappen for å aktivere lav varme. *LO* vises.  
**Merk:** Flammen vil først gå over til høy varme før den går til lav varme.

For å få en absolutt minste varmeeffekt, bør de sekundære brennerne slås av før lav varme aktiveres.

2. Dobbeltrykk på -knappen for å aktivere høy varme. *HI* vises.

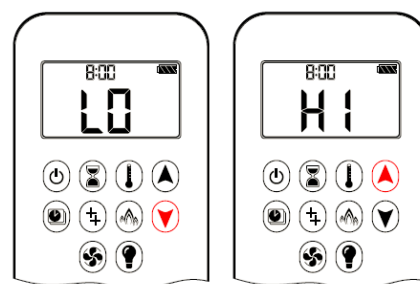
### SLIK SKRUS FLAMMEN PÅ

Skann QR-koden for å se en fremgangsmåte-video



### JUSTERING AV FLAMME- HØYDE

Skann QR-koden for å se en fremgangsmåte-video



#### MERK!

**KONDENS OG KONDENSERING:** Ildstedet kan danne kondens på ildstedglasset ved oppstart. Når glasset er kaldt og gasspeisen er tent, kan det forårsake kondensering og dugg på glasset. Denne kondenseringen er normal og vil forsvinne i løpet av 10–15 minutter etter hvert som glasset og avgassen varmes opp.

#### Ikke slå av ildstedet før all kondens på glasset er borte!

Dersom ildstedet slås av før kondensen er borte, kan vannpartiklene skade ildstedet. Les mer om rengjøring av glasset under «Service og vedlikehold».

#### ADVARSEL!

Vent 3 minutter før nytt forsøk på tenning dersom pilot flammen ikke tennes etter 3 forsøk.

## DRIFTSMODUS


Det er 3 driftsinnstillinger på fjernkontrollen: 1) *Termostatmodus*, 2) *Programmodus* og 3) *Eco-modus*. Les for å lære mer om de 3 driftsmodusene.

### 1) Termostatmodus






Romtemperaturen måles og sammenlignes med innstilt temperatur. Flammehøyden justeres automatisk for å oppnå ønsket temperatur.

PÅ:

1. Trykk på -knappen.

 vises. Den forhåndsinnstilte temperaturen vises kort, og deretter vises romtemperaturen.

Innstilling:

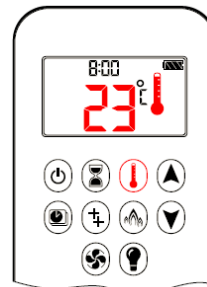
1. Trykk og hold nede -knappen til  vises og temperaturen blinker.
2. Juster innstilt temperatur ved å trykke på  eller .
3. Bekreft ved å trykke på -knappen eller vent.

AV:

Trykk på -knappen til det forsvinner fra displayet.

## TERMOSTATMODUS

Skann QR-koden for å se en fremgangsmåte-video



### MERK!

Innstilt temperatur for termostatmodus er temperaturen for driftstiden i programmodus. Hvis innstilt temperatur for termostatmodus endres, endres også temperaturen for driftstiden i programmodus.

Når programmet er aktivt, vil det prøve å arkivere temperaturen som er stilt inn i termostatprogrammet.

Når programmet er ute av den programmerte tidssløyfen (AV), vil flammen forsøke å arkivere den innstilte Av-temperaturen.

Hvis Av-temp er satt til «--», vil ildstedet gå til pilot utenom den programmerte tiden.

### MERK!

Standardinnstilling: Driftstid (termostatmodus) temperatur: 21 °C (70 °F). Temperaturen som flammen slår seg av ved «--» (kun pilot flamme tent).

## 2) Programmodus

Program 1 eller 2 kan begge programmeres til å fungere eller stoppe på bestemte tidspunkter ved en innstilt temperatur. Les for å finne ut hvordan programmet aktiveres eller deaktiveres. De følgende sidene viser deg hvordan du stiller inn programmet.

PÅ:

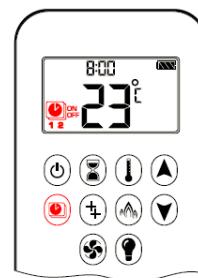
Trykk på -knappen.

AV:

Trykk på  til den forsvinner fra skjermen.

### PROGRAMMODUS

Skann QR-koden for å se en fremgangsmåte-video



#### MERK!

Når gassildstedet er satt til programmodus, vil ildstedet alltid være i standby-modus (pilot flamme tent).










#### MERK!

Ildstedet har en forsinkelse i reaksjonen. Tidsforsinkelsen kan være opptil 6 minutter fra siste motoromdreining. På-temperaturforsinkelsen er 0,75 °C. Av-temperaturforsinkelsen er 2 °C.



## INNSTILLING AV TEMPERATURPROGRAMMET MED TID/DAGER

1. Trykk og hold nede  til  blinker. ON og den innstilte temperaturen (innstilling Termostatmodus) vises.
2. Fortsett ved å trykke på -knappen eller vent.  OFF vises, og temperaturen blinker.
3. Velg temperaturen ved å trykke på  eller .
4. Bekreft ved å trykke på .



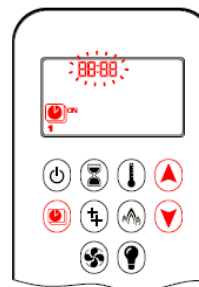
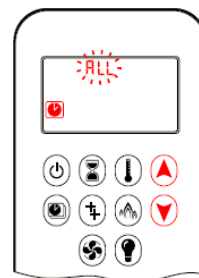
#### MERK!

Den innstilte driftstemperaturen (termostatmodus) og Av-temperaturen er den samme for hver dag.



**INNSTILLING AV DAGEN**

1. ALL blinker. Trykk på ▲ eller ▼ for å velge mellom ALL, SA:SU, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
2. Bekreft ved å trykke på ⏻-knappen.
3. Fortsett enten til PROGRAM 2 og still inn driftstid og tidspunkt for å slå av ilden, eller stopp programmeringen her og PROGRAM 2 forblir deaktivert.

**MERK!**

PROGRAM 1 og 2 bruker samme driftstemperatur (termostatmodus) og temperatur for å slå av ALL, SA:SU og Daglig Timer (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Når en ny driftstemperatur (termostatmodus) og temperatur for å slå av ilden er innstilt, blir dette temperaturen for den nye standardinnstillingen.

**MERK!**

Hvis ALL, SA:SU eller Daglig Timer er programmert for driftstemperatur og temperatur for å slå av ilden for PROGRAM 1 og PROGRAM 2, blir dette de nye standardtidene. Batteriene må tas ut for å fjerne temperaturer, driftstider og tider for slukking av ilden for PROGRAM 1 og PROGRAM 2.



### 3) Eco-modus

Flammehøyden veksler mellom høy og lav. Dersom romtemperaturen er lavere enn innstilt temperatur, vil flammehøyden forbli høy lenger.

Dersom romtemperaturen er høyere enn innstilt temperatur, vil flammehøyden forbli lav lenger. En syklus varer i omtrent 20 minutter.

Eco-modusen kan spare opptil 45 % energi og vil gi ildstedet en mer realistisk flammeatferd.

PÅ:

Trykk på -knappen for å aktivere Eco-modus.  vises.

AV:

Trykk på -knappen.  Forsvinner.

### HJELPEFUNKSJON – FUNKSJON MED SEKUNDÆRE BRENNERE

Den forriglede magnetventilen vil åpnes automatisk etter tenning, noe som gjør at maksimal gassflyt tilføres begge brennerne og hjelper til med tenningsprosessen.



Etter at knappen for den 2. brenneren er trykket, vil motoren dreie 15 sekunder i PÅ-retningen til maks. posisjon er nådd.

Etter påslåing tennes brenner 1, og brenner 2 forblir i forrige innstilling.

PÅ:

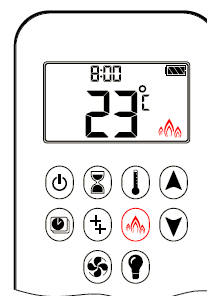
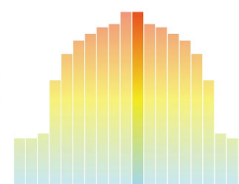
Trykk på -knappen for å tenne en brenner.  vises.

AV:

Trykk på -knappen for å slå av en brenner.  forsvinner.

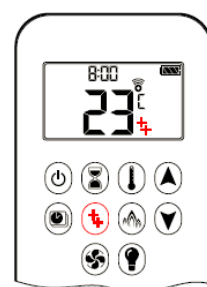
#### ECO-MODUS

Skann QR-koden for å se en fremgangsmåte-video



#### HVORDAN SLÅ SEKUNDÆRE BRENNERE PÅ/AV

Skann QR-koden for å se en fremgangsmåte-video











#### MERK!



Den låste magnetventilen kan ikke fungere manuelt. Dersom mottakeren er tomt for batteri, vil den bli værende i den siste driftsinnstillingen.



**NEDTELLINGSKLOKKE FOR Å SLÅ AV FLAMMEN**

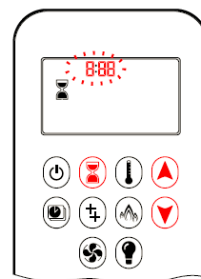
1. Trykk og hold nede -knappen til  vises og *HOUR* blinker.
2. Still inn timen ved å trykke på  eller .
3. Bekreft ved å trykke på -knappen. Minuttinnstillingen blinker nå.
4. Still inn minuttene ved å trykke på  eller .
5. Bekreft ved å trykke på -knappen eller vent.

Slå AV nedtellingsklokke:

1. Trykk på -knappen.  
Nå vil  og nedtellingsklokken forsvinne.

**NEDTELLINGSKLOKKE FOR Å SLUKKE ILDEN**




Skann QR-koden for å se en fremgangsmåte-video

**MERK!**

Når nedtellingstiden er utløpt, slukker flammen. Nedtellingsklokken fungerer kun i manuell, termostat og eco-modus. Maksimal nedtelling er 9 timer og 50 minutter.

**INNSTILLING AV BARNESIKRING**

PÅ:

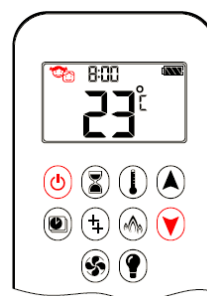
1. Trykk og hold nede  og  samtidig for å aktivere barnesikringen.  
Hvis  vises, vil kun AV-funksjonen fungere på fjernkontrollen.

AV:

1. Trykk og hold nede  og  samtidig for å deaktivere barnesikringen.  forsvinner.

**INNSTILLING AV BARNESIKRING**

Skann QR-koden for å se en fremgangsmåte-video



## AKTIVERING OG DEAKTIVERING AV FUNKSJONER

Følgende funksjoner kan deaktiveres/aktiveres:

- Barnesikring
- Programmodus
- Termostatmodus (deaktiverer også programmodus)
- Eco-modus
- Lys/dimmer (drift)
- Romvifte (ekstraustyr)
- Hjelpesfunksjon
- Nedtellingsklokke

### AKTIVERING AV FUNKSJONER

1. Sett i batterier. Alle symboler vises og blinker.
2. Trykk og hold nede den relevante knappen i 10 sekunder.
3. Funksjonssymbolet fortsetter å blinke til aktiveringen er fullført. Aktiveringen er fullført når funksjonssymbolet vises.

### DEAKTIVER FUNKSJONER

1. Sett i batterier. Alle symboler vises og blinker.
2. Mens symbolene blinker, trykk og hold inne den relevante funksjonsknappen i 10 sekunder.
3. Funksjonssymbolet fortsetter å blinke til deaktiveringen er fullført. Deaktiveringen er fullført når funksjonssymbolet og 2 horisontale linjer vises.




## BRUK AV PUCK

PUCK er en forenklet versjon av en fjernkontroll for styring av gassildstedet. Den fungerer som et alternativ til standardfjernkontrollen.


Les for å lære hvordan ilden slås på, justeres og slås av.

**Vær tålmodig:** Når ildstedet slås av/på ved bruk av PUCK, må du holde knappen inne i et par sekunder.

### HVORDAN SKRU PÅ FLAMMEN

1. Trykk og holde nede -knappen til du hører 2 korte «pip» og startprosedyren starter. Slipp knappen.
2. Hovedgassforsyningen starter så snart tenning av pilot flammen er bekreftet. Det kan gå noen sekunder før gassen i ildstedet antennes.
3. Ildstedet går automatisk inn i høyttelsesmodus etter at hovedbrenneren er tent. Etter 30 sekunder kan ildstedets ytelse reguleres.

### HVORDAN SKRU AV FLAMMEN

1. Trykk og hold nede -knappen for å skru av flammen.

**Merk:** Flammen vil ikke kunne tennes igjen før det har gått 3 minutter.

### JUSTERING AV FLAMMEHØYDE

1. Dobbelklikk på «+»-knappen for å gå raskt inn i maksimal modus.
1. Dobbelklikk på «-»-knappen for å gå raskt inn i minimal modus.

**Merk:** Flammen går først til maksimum før den går til minimum.



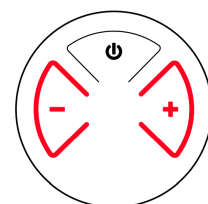
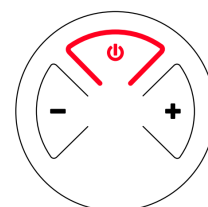
#### MERK!

Når pilot flammen er bekreftet, vil motoren automatisk gå til maksimal flammehøyde.



#### ADVARSEL!

Slå av gasstilførselen og kontakt din RAIS-forhandler dersom pilot flammen ikke tennes etter flere forsøk.



## GARANTI

Hos RAIS står vi bak kvaliteten og håndverket av våre gasspeiser. Vi tilbyr en 2-årig garanti, som starter fra leveringsdatoen, i tillegg til de nasjonale garantikravene som gjelder i ditt land.

### Reklamasjonsprosedyre

Hvis du opplever problemer som dekkes av garantien, følg disse enkle trinnene:

1. Kontakt din autoriserte RAIS-forhandler  
Meld raskt inn saken din til forhandleren, som vil starte reklamasjonsprosessen og veilede deg gjennom de neste trinnene.

2. Oppgi nødvendige detaljer

For å sikre en smidig prosess, vennligst oppgi følgende:

- Beskrivelse av problemet
- Serienummeret på peisen din
- Den originale kjøpsfakturaen

RAIS vil vurdere reklamasjonen og avgjøre om det er behov for reparasjon eller utskifting av deler. Vi behandler alle reklamasjoner profesjonelt og effektivt.

### Viktige merknader

- Garantiperiodens varighet: Eventuelle reparasjoner eller utskiftninger under garantien forlenger ikke den opprinnelige garantien. Garantiperioden fortsetter fra den opprinnelige kjøpsdatoen.
- Alternative deler: Hvis originale deler ikke er tilgjengelige, vil RAIS levere alternative deler av tilsvarende kvalitet for å opprettholde peisens ytelse.
- Fornytt garantiperiode: For garantikrav på utskiftede deler, henvises det til nasjonal/EU-lovgivning for fornyede garantiperioder.

### Garantien overføres ikke til ny eier

Garantien gjelder kun for den opprinnelige kjøperen og kan ikke overføres dersom peisen selges videre til en ny eier.

### Returprosess

Hvis du trenger å returnere en del under garantien, kontakt forhandleren din, som vil gi deg et saksnummer. Returen kan deretter følges opp gjennom forhandleren.

### Arbeidskostnader

Arbeidskostnader for reparasjon av brenneren dekkes hvis reklamasjonen aksepteres som en garantisak.

### Dekket under garantien

- Feil forårsaket av mangelfullt håndverk
- Materialfeil
- Peisens ytre kabinett (5 års garanti)

### Begrenset garanti for slitedeler (1 år fra første bruk):

- Glass og glassforsegling
- Skamol side- og bakpaneler
- Termoelement for brenner
- Dekorasjonsved

### Ikke dekket under garantien

- Endringer i utseende, farge eller patina på rustfrie ståloverflater
- Termiske ekspansjonslyder

### Garantien bortfaller dersom

- Installasjon eller reparasjon ikke er utført i samsvar med lokale/nasjonale lover
- Skader oppstår som følge av eksterne påvirkninger (f.eks. uegnede brenslerslag, lyn, oversvømmelse eller overoppheting)
- Peisen ikke er installert i henhold til instruksjonene eller brukes feil
- Uautoriserte endringer gjøres eller det er mangel på vedlikehold (som beskrevet i installasjonsmanualen)
- Ikke-originale komponenter brukes
- Forsømmelse, misbruk eller grov uaktsomhet fører til feil

### Ytterligere retningslinjer

- Årlige inspeksjoner: Profesjonelle årlige inspeksjoner anbefales for å sikre at peisen fungerer trygt.
- Garantidekning: Gjelder kun for peiser kjøpt gjennom autoriserte RAIS-forhandlere.
- Utskiftingsdeler: Utskifting eller fornyelse av komponenter forlenger ikke garantiperioden.

## SERVICE OG VEDLIKEHOLD

Vi anbefaler en årlig servicesjekk av ildstedet for å sikre et ildsted som varer lenge med en vakker flamme.

RAIS kan ikke holdes ansvarlig for skader som oppstår som følge av berøring av et varmt ildsted.

### SERVICEPROSEDYRE

Ildstedet må inspiseres i henhold til nasjonal lovgivning av en autorisert gassininstallatør eller annen fagperson. Inspeksjonen skal sikre produktets drift og sikkerhet. Slå av ildstedet og steng gasstilførselen. Sørg for at ildstedet er helt kaldt før du begynner.

Stegene nedenfor kan brukes som en veiledning.

### ANBEFALT SERVICEPROSEDYRE

1. Beskytt gulvet ved å legge et teppe eller annen beskyttelse for å unngå skader eller smuss.
2. Slå av gass- og strømforsyningen for å sikre sikkerhet under vedlikeholdsarbeidet.
3. Åpne døren og fjern forsiktig de keramiske vedkubbene og glødelaget.
4. Bruk en støvsuger for å rengjøre brenneren og bunnristen grundig.
5. Fjern de sekundære brennerne og bunnristen, og støvsug hele brennerområdet.
6. Rengjør de keramiske vedkubbene med en myk børste hvis det er synlige sotavleiringer.
7. Rengjør pilotbrenneren forsiktig med en myk børste og støvsuger. Termoføleren må ikke bøyes eller rettes ut. Hvis den viser tegn til slitasje, anbefales det å erstatte den.
8. Sjekk pakningene på pilotbrenneren (grønne) for å sikre at de er i god stand. Skift pakningene ved service.
9. Monter bunnristen korrekt.
10. Kontroller avtrekkssystemet og terminalen for eventuelle blokkeringer som kan påvirke forbrenningen.
11. Legg glødelaget og de keramiske vedkubbene tilbake. Følg manualen for korrekt plassering, da feil plassering kan påvirke effektiviteten.
12. Kontroller glasset og pakningene for skader eller slitasje.
13. Rengjør glasset innvendig med en glassrens for å sikre klart innsyn til flammene.
14. Lukk og lås døren forsvarlig for å sikre riktig forsegling.
15. Slå på gass- og strømforsyningen og kontroller for gasslekkasjer. Inspiser brennerne og piloten for korrekt funksjon.
16. Mål gasstrykket med et manometer for å sikre at det ligger innenfor spesifikasjonene.
17. Tenn peisen og kontroller trykkinnstillingene for korrekt drift.
18. Test for karbonmonoksid (CO) for å sikre at det ikke er farlige nivåer av utslipp i rommet.
19. Sjekk fjernkontrollen og batteriene. Bytt batteriene om nødvendig.
20. Undersøk elektriske koblinger for tegn på skade eller oksidasjon.
21. Kontroller isolasjonen rundt brennerhuset for å sikre at den er intakt og beskytter mot varmetap.
22. Smør bevegelige deler i døren eller kontrollsystemet hvis nødvendig for å sikre jevn bevegelse.
23. Bytt ut slitte deler med originale reservedeler for å sikre optimal ytelse.
24. Kast de utskiftede delene i de relevante avfallsbeholderne i henhold til lokale regler.
25. Gi kunden instruksjoner om sikker bruk og daglig vedlikehold av peisen.

### MERK!

Ildstedet må inspiseres i henhold til nasjonal lovgivning av en autorisert gassininstallatør eller annen fagperson.



## RENGJØRING

Ildstedet bør rengjøres for støv og fremmedlegemer før årets første bruk, og spesielt om ildstedet ikke har vært brukt over en lengre periode.

Du kan gjøre dette med en myk børste og en støvsuger eller ved å bruke en fuktig klut med et rengjøringsmiddel uten slipevirkning. Bruk aldri etsende eller skurende stoffer for å rengjøre ildstedet. Ildstedet må være kaldt før du rengjør det.

Rengjør glasset med glassrens dersom det har et lag med sot. Rengjør ildstedets utside med en tørr klut.

**Før ildstedet tas i bruk første gang i løpet av et år, må avgassystemet og avgasstilkobling alltid kontrolleres for blokkeringer.**

Sjekk utsiden og innsiden av ildstedet for skader, og vær spesielt oppmerksom på pakninger. Kun originale RAIS-reservedeler kan brukes.

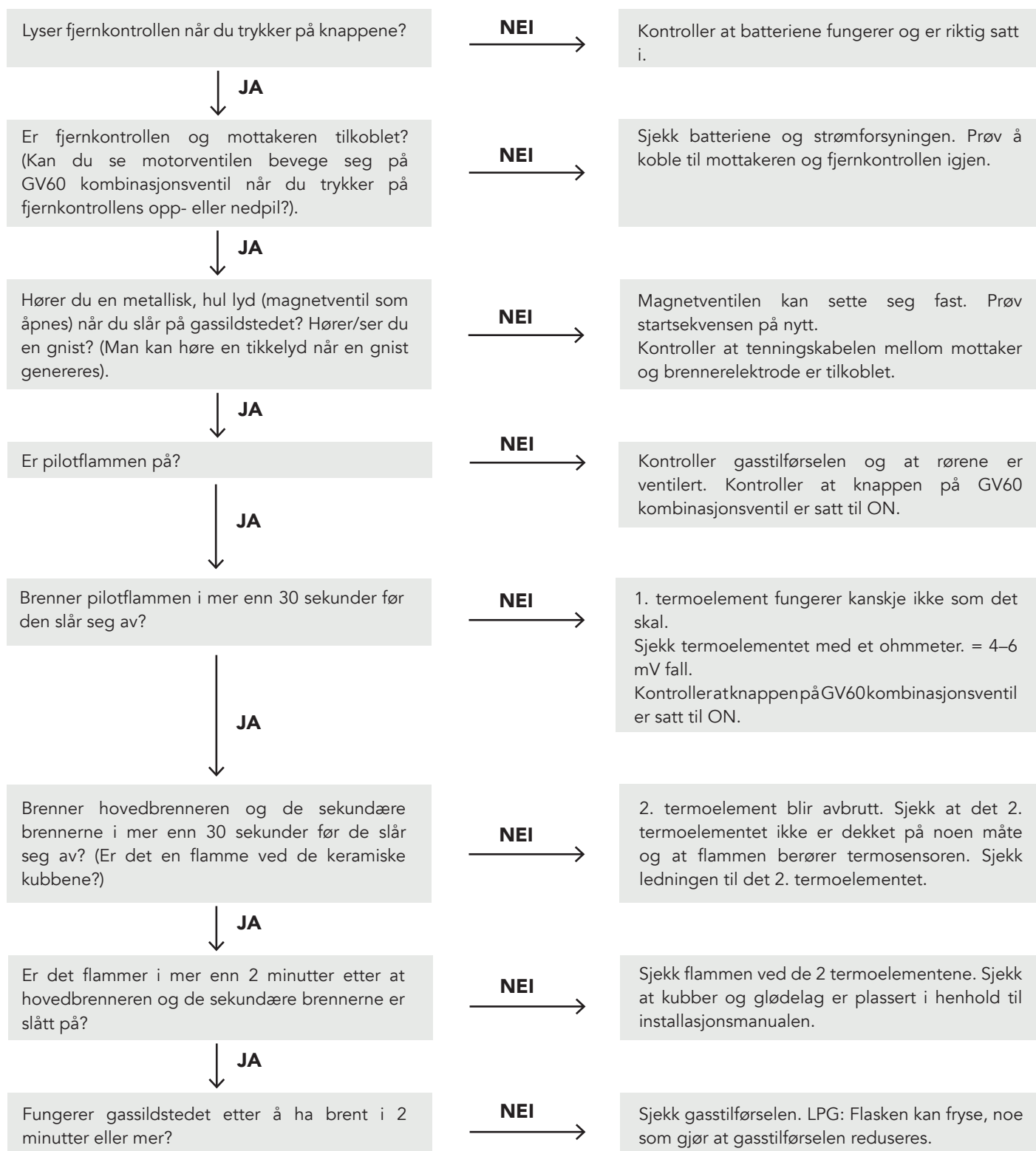
### RENGJØRING AV KERAMISKE KUBBER

1. Fjern de keramiske kubbene som beskrevet i steg 1–3 i «Anbefalt service-retningslinje» på side 41.
2. Rengjør de keramiske kubbene forsiktig med en myk børste og en støvsuger. Skadede deler kan kun erstattes av originale RAIS-spesifiserte deler.
3. Keramiske deler som skal kastes må deponeres på riktig kommunalt avfallssentral. Det anbefales å bruke en støvsuger med et HEPA-filtersystem.
4. Sett glødelaget og glasset på plass igjen. Sørg for at ildstedet fungerer som det skal og er trygt å bruke.

## FEILSØKING

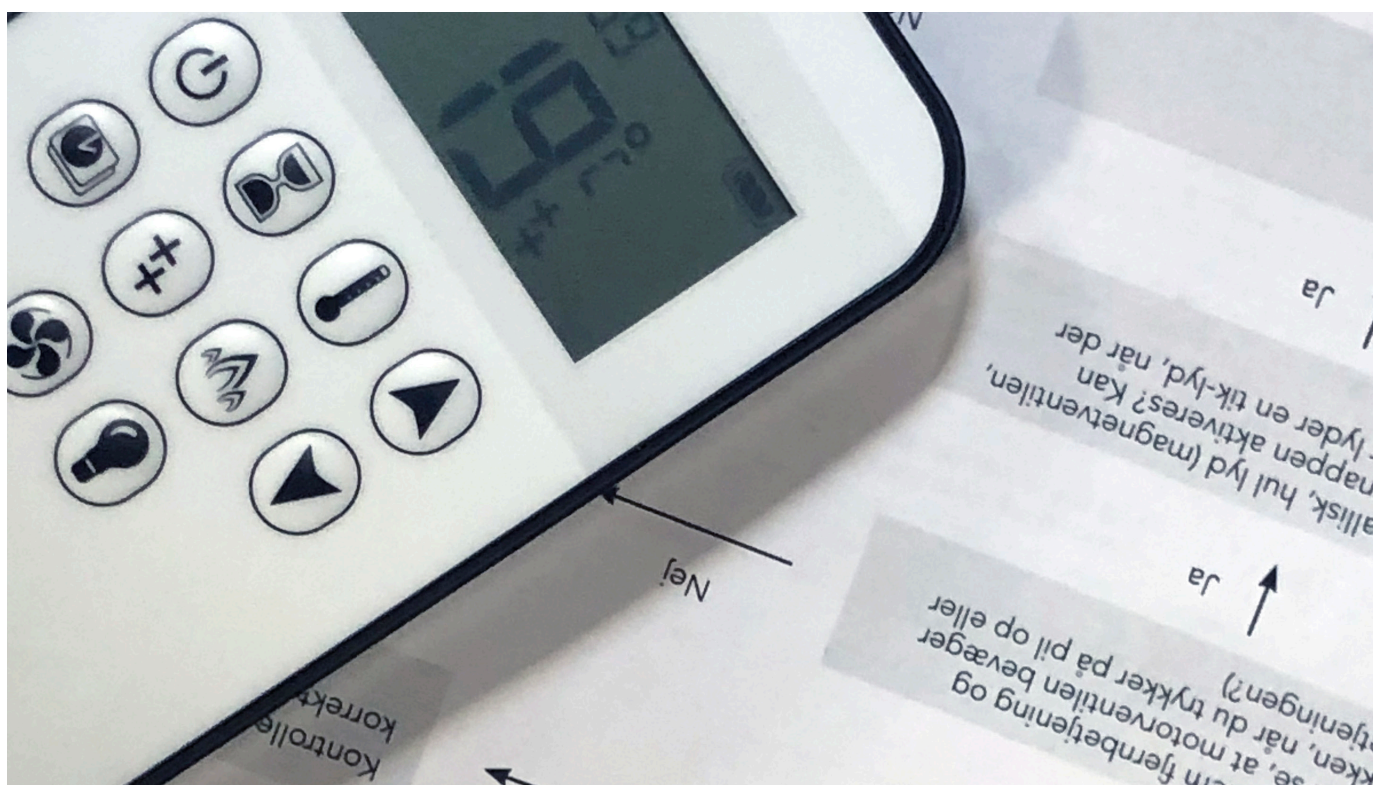
Prøv følgende steg hvis du mot all formodning skulle oppleve problemer med ildstedet. Hvis problemene vedvarer, ber vi deg kontakte din RAIS-forhandler og oppgi i hvilket steg problemet oppsto.

Problemet som oppleves oftest er tapt forbindelse mellom fjernkontroll og mottaker på grunn av tomme batterier. Derfor anbefaler vi å bytte batteriene i fjernkontrollen/mottakeren og tilbake stille tilkoblingen én gang i året. Følg veiledningen på side 32.



## FEILKODER PÅ FJERNKONTROLLEN






FEILKODE	SYMPTOM	MULIG ÅRSAK
<b>F04</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingen pilot innen 30 sek.</li> <li>Merk: Etter 3 feilslåtte tenningssekvenser vises F06.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingen gassforsyning</li> <li>Luft i pilottilførselsledningen</li> <li>Ingen gnist</li> <li>Omvendt polaritet i ledninger for 1. termoelement</li> </ul>
<b>F06</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 feilslåtte tenningssekvenser i løpet av 5 minutter</li> <li>Flammen reagerer ikke, ingen pilotflamme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingen gassforsyning</li> <li>Luft i pilottilførselsledningen</li> <li>Ingen gnist</li> <li>Omvendt polaritet i ledninger for 1. termoelement</li> <li>Feil pilotåpning dersom ventilen er konvertert fra LPG til NG eller omvendt.</li> </ul>
<b>F09</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flammen reagerer ikke</li> <li>Ingen elektrisk kontroll over flammen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pil-ned-knappen ble ikke trykket under parring.</li> <li>Mottakeren og fjernkontrollen er ikke synkronisert</li> </ul>
<b>F40</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Batterisymbolet blinker på fjernkontrollens display</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lite batteri i fjernkontrollen</li> </ul>
<b>F46</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flammen reagerer ikke</li> <li>Intermitterende respons</li> <li>Ingen elektronisk kontroll på flammen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingen eller dårlig forbindelse mellom mottaker og fjernkontroll</li> <li>Ingen strøm til mottakeren</li> <li>Lav kommunikasjonsrekkevidde (defekt hovedadapter, fjernkontrollen kommuniserer ikke med mottakeren)</li> </ul>



## FEILKODER PÅ APPEN

FEILKODE	MELDING VIST I APPEN	SYMPTOM	MULIG ÅRSAK
<b>F02</b>	F02 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sek. pipelyd fra mottakeren</li> <li>• Flammen reagerer ikke, ingen tenning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microswitchen kommer ikke i kontakt med kammen på motorknotten</li> <li>• Feil på motorledninger</li> <li>• Omvendt polaritet eller defekt microswitch</li> <li>• Bøyd motorknott</li> </ul>
<b>F03</b>	F03 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sek. pipelyd fra mottakeren</li> <li>• Tenningsprosessen blir avbrutt</li> <li>• Flammen reagerer ikke, ingen tenning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feil eller forstyrrelser på termoelementledninger</li> <li>• PÅ/AV-bryter i posisjonen «O» (AV)</li> </ul>
<b>F04</b>	F04 Feil i tenningssekvensen Vent 1 minutt Prøv å tenne på nytt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen pilotflamme innen 30 sek.</li> <li>• MERK: Etter 3 feilslåtte tenningssekvenser vises F06.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen gassforsyning</li> <li>• Luft i pilottilførselsledningen</li> <li>• Ingen gnist</li> <li>• Omvendt polaritet på termoelementledninger</li> <li>• Feil pilotåpning dersom ventilen er konvertert fra LPG til NG eller omvendt</li> </ul>
<b>F06</b>	F06 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 feilslåtte tenningssekvenser i løpet av 5 minutter</li> <li>• Flammen reagerer ikke, ingen pilotflamme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen gassforsyning</li> <li>• Luft i pilottilførselsledningen</li> <li>• Ingen gnist</li> <li>• Omvendt polaritet på termoelementledninger</li> <li>• Feil pilotåpning dersom ventilen er konvertert fra LPG til NG eller omvendt</li> </ul>
<b>F10</b>	F10 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotlys tent</li> <li>• Hovedbrenneren tennes ikke og pilotlyset slår seg av</li> <li>• Tenningen blokkeres i 2 minutter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. termoelement er ute av posisjon</li> <li>• 2. termoelementledninger feil</li> <li>• Gasskubber ute av posisjon</li> <li>• Brennerens gassporter er blokkert</li> </ul>
<b>F12</b>	F12 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motoren går til pilotposisjon</li> <li>• Vifte på nivå 4 i 10 minutter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mottakertemperaturen overstiger 60 °C</li> <li>• Mottaker drevet av batterier</li> <li>• Blokkert avgass, ingen luftsirkulasjon i forbrenningsrom</li> <li>• Varmeskjold er feil installert</li> </ul>
<b>F13</b>	F13 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motoren går til pilotposisjon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mottakertemperaturen overstiger 80 °C</li> </ul>
<b>F14</b>	F14 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sek. pipelyd fra mottakeren</li> <li>• Flammen reagerer ikke, ingen tenning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mottakerprogramvaren støtter ikke 2. termoelement</li> <li>• Feil mottaker</li> </ul>
<b>F15</b>	F15 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sek. pipelyd fra mottakeren</li> <li>• Flammen reagerer ikke, ingen tenning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. termoelement er ikke tilkoblet</li> <li>• 2. termoelementledninger</li> </ul>
<b>F16</b>	F16 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen temperatur vises i appen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fjernkontrollen utenfor rekkevidde i mer enn 1,5 time</li> <li>• Elektrisk interferens</li> </ul>
<b>F17</b>	F17 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen tenning (flammen reagerer ikke)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inngangsspenningen overstiger 7,25 V</li> <li>• Feil på hovedadapteren</li> </ul>
<b>F19</b>	F19 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piloten faller når motoren åpner hovedgassen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilstrekkelig termospenning</li> <li>• Termoelementfeil</li> <li>• Lavt inngangstrykk</li> <li>• Feil impuls på termoelementflamme</li> <li>• Karbonoppbygging på termoelementet</li> <li>• Ventilfeil</li> <li>• Motstand i termostrømkrets</li> </ul>
<b>F26</b>	F26 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det er ikke mulig å øke flammehøyden etter tenning</li> <li>• Vifte på nivå 4 i 10 minutter (T&gt;60 °C)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mottakertemperaturen overstiger 60 °C</li> </ul>
<b>F28</b>	F28 On-Demand Pilot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piloten slår seg av etter en forhåndsdefinert tid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piloten slår seg av etter ingen motorbevegelse i en forhåndsdefinert tid</li> </ul>
<b>F31</b>	F31 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flammen reagerer ikke</li> <li>• Ingen elektronisk kontroll på flammen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mottakerfeil</li> </ul>
<b>F41</b>	F41 Sjekk WiFi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flammen reagerer ikke</li> <li>• Ingen elektronisk kontroll på flammen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen strøm til WiFi-modul eller ruter</li> <li>• Ingen WiFi-tilkobling mellom WiFi-modul og ruter, og/eller smartenhet</li> </ul>
F43	F43 Ingen mottaker tilkoblet Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flammen reagerer ikke</li> <li>• Ingen elektronisk kontroll på flammen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen kommunikasjon mellom mottakeren og WiFi-modulen</li> </ul>
F44	F44 Kontakt service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen temperatur vises i appen</li> <li>• «N.a.» (ikke aktuelt) vises i appen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fjernkontrollen er ikke innenfor rekkevidde</li> <li>• Lite batteri i fjernkontrollen</li> </ul>

## FEILLYDDIAGRAM

Bekreftelse av tenning start (EU) Tenningssekvens (US)	
Feil: Defekt mikrobryter, PÅ/AV-bryter åpen, Ledninger ikke fullført, Lærefunksjon mislyktes, ingen 2. termoelement tilkoblet til 2. termoelementversjon (Mottaker: gul etikett), Tenningsfeil fordi 2. termoelement ikke har kjølt ned.	
Lavt batterinivå (under motoromdreininger)	
Nullstilling (også med nye batterier eller ved strøm på)	
Læringsfunksjon	<p>           TRYKK PÅ RESET      TRYKK NED KNAPPEN      BEKREFTER KODELÆRING         </p> 

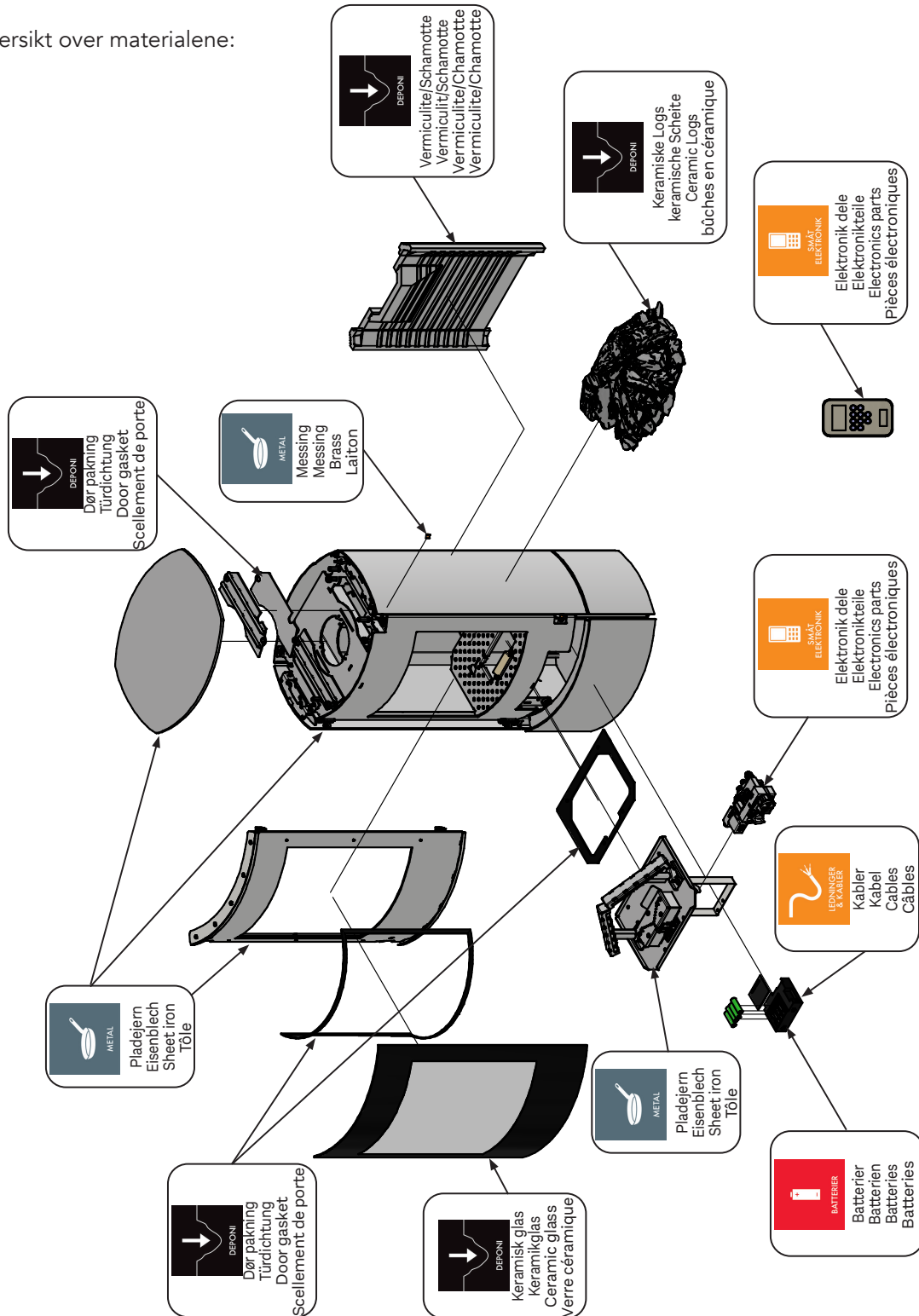
# AVHENDINGSVEILEDNING

Når gassildstedet ikke lenger er i bruk, er det viktig å ta hensyn til miljøet og kaste det på en mest mulig ansvarlig måte.

## Materialsortering

For å sortere materialene fra gassildstedet på riktig måte, må du alltid følge nasjonale lover og forskrifter angående avhending av materialer.

Her er en oversikt over materialene:



### MERK!

Denne veiledningen er basert på dansk lovgivning om avfallssortering.



## TILHØRENDE MANUALER OG VEILEDNINGSVIDEOER

På denne siden finner du referanser til andre manualer og veiledningsvideoer for våre gassildsteder. Skann den tilhørende QR-koden for å se manualene og veiledningsvideoene.

Manualene er tilgjengelige på andre språk på nettsidene til RAIS.

### APP OG WIFI MODUL



### BALANSERT AVGASSRØR



### LISTE OVER RESERVEDELER



### EXODRAFT



### VEILEDNINGSVIDEOER





Article number: 03-6511NO



5 708252 402799

**RAIS**<sup>®</sup>

RAIS A/S  
Industrivej 20  
9900 Frederikshavn  
Danmark  
[www.rais.com](http://www.rais.com)