



VRIJSTAANDE GAS HAARDEN

GEBRUIKERSHANDLEIDING (NL)

CARO GAS
NEXO GAS
VIVA L GAS
Q-TEE II GAS
Q-TEE II C GAS

INHOUD

INLEIDING TOT DE GEBRUIKERSHANDLEIDING

Gaskachels modellen	5
Instructies voor het gebruik van QR-codes	5
Serienummer	6

ALGEMENE TECHNISCHE INFORMATIE

Afstandsbediening en bereik	7
Ontvanger en temperaturen	7
Batterijen vervangen	7
Code aanmaken	8
Antenne	8
Stroomaansluiting	8

AFSTANDBEDIENING OPTIES

Afstandsbediening	8
PUCK	8

OPSTARTEN

Synchronisatie van de afstandsbediening en de ontvanger	9
---	---

SCHERM EN FUNCTIES

Fahrenheit of Celsius instellen	10
Dag en tijd instellen	10

DE AFSTANDBEDIENING GEBRAUIKEN

Het vuur aanzetten	11
Het vuur doven	11
Instelling vlamhoogte	11
Bedrijfsstanden	12
Extra functie - secundaire brander functie	15
Countdown timer voor het doven van het vuur	16
Het kinderslot instellen	16
Inschakelen en uitschakelen van functies	17

DE PUCK GEBRUIKEN (OPTIONEEL)

Het vuur aanzetten	18
Het vuur doven	18
Instelling vlamhoogte	18

ONDERHOUD

Garantie	19
Service en onderhoud	20
Reiniging	21

PROBLEMEN OPLOSSEN EN FOUTEN

Problemen oplossen	22
--------------------	----

AFVOER GIDS

Sorteren van materiaal	26
------------------------	----

HANDLEIDINGEN EN GIDSEN

Bijbehorende handleidingen en videogidsen	27
---	----

INLEIDING TOT DE GEBRUIKERSHANDLEIDING

Gefeliciteerd met de aankoop van uw nieuwe gaskachel en met het feit dat u klant bent geworden van RAIS/ATTIKA! U hebt gekozen voor een gaskachel waarbij kwaliteit, design en functie perfect samengaan.

Deze gebruikershandleiding is slechts een eenvoudige inleiding tot het gebruik en onderhoud van uw kachel. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer en uitgebreidere informatie.

Het is belangrijk om te weten dat kachel gevaarlijk kunnen zijn als ze niet op de juiste manier worden gebruikt. Daarom raden wij u ten eerste aan om deze gebruikershandleiding en de installatiehandleiding zorgvuldig door te lezen voordat u uw kachel in gebruik neemt.

In deze handleiding bespreken we de basisstappen voor het gebruik van uw kachel. We zullen u ook enkele onderhoudstips geven die de levensduur van uw kachel verlengen en ervoor zullen zorgen dat deze optimaal functioneert.

Volg altijd de aanwijzingen in de handleiding op wanneer u uw kachel gebruikt. Als u iets niet zeker weet, neem dan contact op met een deskundige voor ondersteuning.

Volg ons op al onze digitale platforms voor de meest recente tips, knowhow en inspiratie.



Bedankt dat u voor ons product heeft gekozen. Wij wensen u vele gezellige en veilige momenten voor uw kachel!

De gebruikershandleiding heeft betrekking op de volgende gaskachels modellen:

- Caro 90, Caro 110, Caro 130
- Nexo 100, Nexo 120, Nexo 140, Nexo 160, Nexo 185
- Viva L 100, Viva L 120, Viva L 140, Viva L 160
- Q-Tee II, Q-Tee II C

Lees deze instructies zorgvuldig door zodat u het meeste uit uw nieuwe kachel haalt.

INSTRUCTIES VOOR HET GEBRUIK VAN QR-CODES

Verschillende plekken in de gebruikershandleiding vindt u QR-codes met links naar videohandleidingen.



Om de QR-codes te gebruiken, opent u gewoon de camera op uw telefoon en richt u deze op de code. U krijgt dan de optie om een link naar de videogids te openen.

WAARSCHUWINGEN

Houdt u rekening met de onderstaande symbolen die wijzen op mogelijk gevaarlijke situaties.

SYMBOOL	BESCHRIJVING
	Visueel teken dat een belangrijke mededeling of waarschuwing illustreert.
	Visueel teken dat potentieel gevaar illustreert.

PRODUCTNUMMER

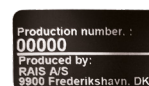
Het productnummer is het identificatienummer van de gaskachel en moet worden gebruikt bij eventuele vragen over de garantie van de kachel.

Zoek het productnummer van de gaskachel onderaan de achterkant van de kachel en schrijf het op in het tekstvak:

Productnummer

Let op: Zie de tekening om te zien waar het serienummer zich bevindt.

Datum:	Dealer:
---------------	----------------



Voorbeeld van productnummer

ALGEMENE TECHNISCHE INFORMATIE

Houd rekening met de volgende algemene technische informatie over de afstandsbediening en de ontvanger

AFSTANDSBEDIENING EN BEREIK

De afstandsbediening heeft een maximaal bereik van 10 meter vanaf de ontvanger. Als u de afstandsbediening verder van de ontvanger vandaan plaatst, kan dit de verbinding verstoren en is er mogelijk een reset nodig.

ONTVANGER EN TEMPERATUREN

De ontvanger zal zichzelf uitschakelen als de warmte de volgende temperaturen overschrijdt:

- Ontvanger zonder interne batterijen: 32°F tot 176°F (CSA)
- Ontvanger met interne batterijen: 32°F tot 131°F (CSA)
- Ontvanger zonder interne batterijen: 0°C tot 80°C (CE, AGA)
- Ontvanger met interne batterijen: 0°C tot 55°C (CE, AGA)

BATTERIJEN VERVANGEN

Het is aan te raden om de batterijen te vervangen als u de kachel voor de eerste keer dat jaar gebruikt.

Oude of lege batterijen moeten onmiddellijk verwijderd worden. Als oude/lege batterijen in het apparaat achterblijven, kunnen ze oververhit raken, gaan lekken en/of ontploffen.

Stel batterijen NOOIT bloot (ook niet wanneer ze worden opgeborgen) aan direct zonlicht, sterke hitte, vuur, vochtigheid of hevige schokken. Al deze omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de batterijen oververhit raken, gaan lekken en/of exploderen.

Batterijen moeten bewaard worden op een plaats binnen het aanbevolen temperatuurbereik. Batterijen in het temperatuurbereik moeten worden bewaard bij 0-55°C (32-131°F).

Gebruik geen oude en nieuwe batterijen tegelijk. Vermijd het gebruik van batterijen van verschillende fabrikanten tegelijkertijd.

Als de batterij van de afstandsbediening bijna leeg is, wordt dit aangegeven door een batterijsymbool.

Als de ontvanger vaak piept wanneer de motor werkt, duidt dit op lege batterijen.

In plaats van batterijen kunt u ook een netadapter gebruiken die op het stopcontact is aangesloten. De module voor het regelen van de verlichting/dimmer heeft een stopcontact.

CODE AANMAKEN

Voor alle Maxitrol elektronica wordt automatisch een code geselecteerd uit 65.000 beschikbare codes. De ontvanger moet gekoppeld zijn aan een afstandsbediening.

ANTENNE

De antenne mag de ontstekingskabel of een andere bedrading niet kruisen of ermee in contact komen. Hierdoor wordt de ontvanger onbruikbaar.

STROOMAANSLUITING

De kabel voor het ventiel en de ontvanger moeten voor het aanzetten worden aangesloten. Als deze niet is aangesloten, kan het elektronische systeem beschadigd raken.

AFSTANDSBEDIENING OPTIES

Er zijn 2 mogelijkheden om een RAIS/ATTIKA gaskachel te bedienen: een afstandsbediening (met display) en een PUCK (zonder display).

AFSTANDSBEDIENING

De afstandsbediening met display is standaard. Met deze afstandsbediening kunnen alle functies van de gaskachel gebruikt worden. U geniet ten volle van uw kachel.

Lees op pagina 10 hoe u de afstandsbediening gebruikt.

PUCK

De PUCK is optioneel en is ideaal in ruimtes waar de kachel door meerdere personen gebruikt moet worden, bijvoorbeeld in huurhuizen, restaurants, recepties, enz.

Lees op pagina 17 hoe u de PUCK bediening gebruikt.

SOFTWAREVERSIE

Druk tegelijkertijd op de knoppen  en . De softwareversie wordt nu weergegeven.

MODELNUMMER VAN DE AFSTANDSBEDIENING

Druk tegelijkertijd op de knoppen  en . Het modelnummer van de afstandsbediening wordt nu weergegeven.



Afstandsbediening
(standaard)



PUCK
(optioneel)

OPSTARTEN

In dit hoofdstuk leert u hoe u de afstandsbediening voor de gaskachel instelt.

De afstandsbediening werkt op 2 x AAA 1,5V batterijen.

Gebruik nooit puntige tools om de batterijen uit de ontvanger en de afstandsbediening te verwijderen.

Het signaalbereik tussen de afstandsbediening en de gaskachel mag niet meer dan 10 meter bedragen.



LET OP!

U moet de batterijen in de afstandsbediening eenmaal per jaar vervangen om een optimale werking te garanderen. Vervang alle batterijen tegelijkertijd en gebruik alleen alkalinebatterijen van goede kwaliteit.

SYNCHRONISATIE VAN DE AFSTANDSBEDIENING EN DE ONTVANGER

1. Houd de "reset" knop van de ontvanger (zie de rode pijl) ingedrukt totdat u een korte "pieptoon" (A) hoort, gevolgd door een lange "pieptoon" (B).

DE AFSTANDSBEDIENING SYNCHRONISEREN

Scan de QR-code om een instructievideo te bekijken



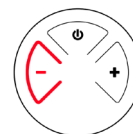
Ontvanger



2. Laat na de tweede pieptoon (B) de resetknop op de ontvanger los. U hebt nu 20 seconden om op de knop "pijl omlaag" (of het min-symbool op de PUCK) op de afstandsbediening te drukken.



Afstandsbediening



PUCK

3. Houd de toets ingedrukt totdat u het woord "conn" ziet op de afstandsbediening. Laat vervolgens de knop los.

De afstandsbediening telt dan tot 8 en de ontvanger laat 2 korte pieptonen (C) horen.

De ontvanger en de afstandsbediening zijn nu gesynchroniseerd, en de kachel kan worden aangestoken.



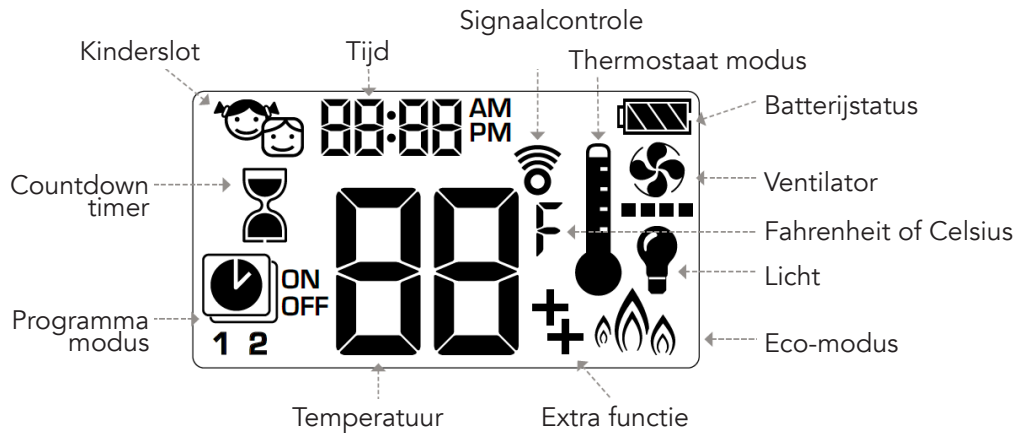
C

C

Lijnen geven de duur weer van de geluiden

SCHERM EN FUNCTIES

Lees om meer te weten te komen over de functies van de afstandsbediening.



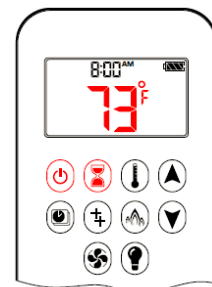
FAHRENHEIT OF CELSIUS INSTELLEN

Om te wisselen tussen °C of °F houdt u de knoppen en tegelijkertijd ingedrukt. Laat de knoppen los zodra de selectie wordt weergegeven.

Let op: Als °F geselecteerd is, wordt ook automatisch een 12-uursklok geselecteerd. Als °C geselecteerd is, wordt ook automatisch een 24-uursklok geselecteerd.

INSTELLEN VAN DE GRADEN

Scan de QR-code om een instructievideo te bekijken

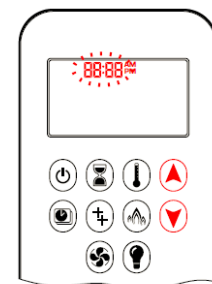


DAG EN TIJD INSTELLEN

1. Houd de knoppen en tegelijkertijd ingedrukt.
2. Druk op de of knop om een cijfer te selecteren dat overeenkomt met een weekday (bijv. 1 = maandag, 2 = dinsdag, 3 = woensdag, enz.)
3. Terwijl het knippert: Druk tegelijkertijd op knoppen en . *Uur instelling knippert*
4. Selecteer het uur door op of te drukken.
5. Druk tegelijkertijd op knoppen en . *Minuten instelling knippert*
6. Selecteer de minuten door te drukken op of .
7. Om te bevestigen drukt u tegelijkertijd op de knoppen en of wacht u.

DE DAG EN TIJD INSTELLEN

Scan de QR-code om een instructievideo te bekijken



DE AFSTANDBEDIENING GEBRAUIKEN

HET VUUR AANZETTEN

Houd de  knop ingedrukt om het vuur aan te zetten

Wees geduldig: Wanneer u het vuur aan/uit zet en de afstandsbediening gebruikt, moet u de knop een paar seconden ingedrukt houden totdat het ontstekingsicoon wordt weergegeven. Laat vervolgens de knop los.

De hoofdtoevoer van gas start zodra de waakvlam ontstoken is. Het duurt ongeveer 25-30 seconden voordat de kachel ontsteekt.

De afstandsbediening gaat automatisch naar de handmatige modus - nadat de hoofdbrander is ontstoken.

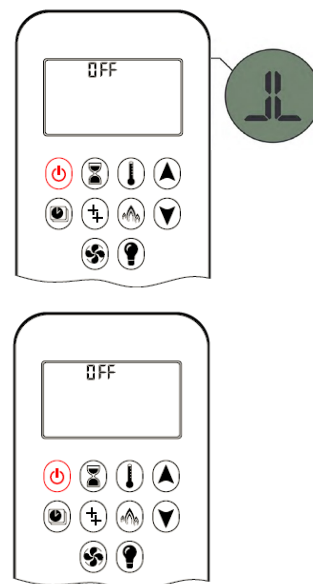
HET VUUR DOVEN

Houd de  knop ingedrukt om het vuur te doven.

Let op: Het vuur kan gedurende 2-3 minuten niet opnieuw worden aangestoken.

HOE ZET U HET VUUR AAN

Scan de QR-code om een instructievideo te bekijken



INSTELLING VLAMHOOGTE

1. Druk tweemaal op de  knop om de lage warmtestand te activeren. *LO* wordt weergegeven.

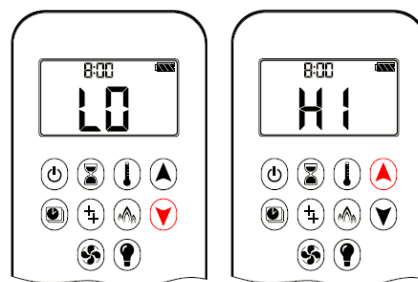
Let op: De vlam schakelt eerst naar hoog vuur voordat deze naar laag vuur gaat.

Voor een minimale warmteafgifte moeten de secundaire branders worden uitgezet voordat u de lage warmte inschakelt.

1. Druk tweemaal op de  knop om de hoge warmtestand te activeren. *HI* wordt weergegeven.

INSTELLING VLAMHOOGTE

Scan de QR-code om een instructievideo te bekijken



LET OP!

DOUW EN CONDENSATIE: Bij het opstarten kan er dauw op het glas van de haard ontstaan. Wanneer het glas koud is en het apparaat brandt, kan er condensvorming ontstaan en het glas beslaan. Deze condensvorming is normaal en verdwijnt binnen 10-15 minuten als het glas en het rookkanaal opwarmen.

Zet de kachel niet uit voordat alle dauw op het glas verdwenen is!

Als de kachel wordt uitgezet voordat de dauw weg is, kunnen de waterdeeltjes de kachel beschadigen. Lees meer over het reinigen van het glas in het gedeelte "Service & Onderhoud".

WAARSCHUWING!

Als de waakvlam na 3 pogingen niet aangaat, wacht dan 3 minuten voordat u het opnieuw probeert.

BEDRIJFSSTAND

Er zijn 3 bedieningsinstellingen op de afstandsbediening: 1) *Thermostaat modus*, 2) *Programma modus* en 3) *Eco modus*. Lees meer over alle 3 de bedrijfsstanden.

1) Thermostaat modus

De kamertemperatuur wordt gemeten en vergeleken met de ingestelde temperatuur. De vlamhoogte wordt automatisch aangepast om de gewenste temperatuur te bereiken.

AAN:

1. Druk op de  knop.

 wordt weergegeven, de vooraf ingestelde temperatuur wordt kort weergegeven en vervolgens wordt de kamertemperatuur weergegeven.

Instelling:

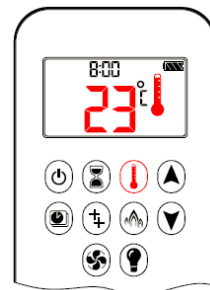
1. Houd de  knop ingedrukt totdat  wordt weergegeven en de temperatuur knippert.
2. Pas de ingestelde temperatuur aan door op  of  te drukken.
3. Om te bevestigen drukt u op de  knop of wacht u.

UIT:

Druk op de  knop totdat deze van het scherm van de afstandsbediening verdwijnt.

THERMOSTAAT MODUS

Scan de QR-code om een instructievideo te bekijken



LET OP!

De ingestelde temperatuur voor de thermostaat modus is de temperatuur voor de bedrijfstijd in de programma modus. Als de ingestelde temperatuur voor de thermostaat modus wordt gewijzigd, wordt de temperatuur voor de inschakeltijd in de programma modus ook gewijzigd.

Als het programma actief is, zal het de temperatuur die in het thermostaat programma is ingesteld proberen te archiveren. Wanneer het programma uit de geprogrammeerde tijdslus (UIT) is, zal de haard proberen de ingestelde Uit-temperatuur te archiveren.

Als de Uit temperatuur is ingesteld op "--" zal de kachel buiten de geprogrammeerde tijd naar waakvlam gaan.

LET OP!

Standaardinstelling: Bedrijfstijd (thermostaat modus) temperatuur: 21°C (70°F). Temperatuur waarbij het vuur dooft "--" (alleen waakvlam brandt).

2) Programma modus

Programma 1 of 2 kunnen beide geprogrammeerd worden om op specifieke tijdstippen op een ingestelde temperatuur te werken of te stoppen. Lees hoe het programma wordt ingeschakeld of uitgeschakeld. Op de volgende pagina's ziet u hoe u het programma instelt.

AAN:

Druk op de  knop.

UIT:

Druk op  totdat het van het scherm verdwijnt.

PROGRAMMA MODUS

Scan de QR-code om een instructievideo te bekijken



LET OP!

Als de kachel in de Programma modus staat, zal de haard altijd in de Standbystand staan (waakvlam brandt).

LET OP!

De haard reageert met enige vertraging. De tijdvertraging is maximaal 6 minuten vanaf de laatste omwenteling van de motor. De Aan temperatuurvertraging is 0,75°C. De Uit temperatuurvertraging is 2°C.

TEMPERATUURPROGRAMMA MET TIJD/DAGEN INSTELLEN

1. Druk en houd  ingedrukt tot  knippert. AAN en de ingestelde temperatuur (instelling Thermostaat modus) worden weergegeven.
2. Om verder te gaan, drukt u op de  knop of wacht u. , UIT wordt weergegeven en de temperatuur knippert.
3. Selecteer de temperatuur door op de  of  knop te drukken.
4. Druk op de  knop om te bevestigen.

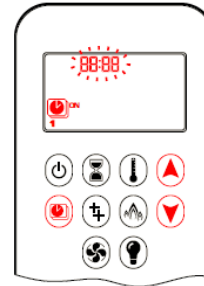
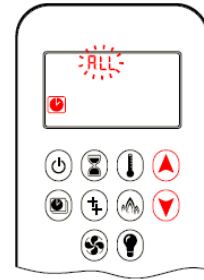


LET OP!

De ingestelde bedrijfstemperatuur (Thermostaat modus) en de Uit- temperatuur zijn voor elke dag hetzelfde.

DE DAG INSTELLEN

1. ALLE knipperen Druk op de ▲ of ▼ knop of om te kiezen tussen ALL, SA:SU, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
2. Druk op de ⌚ knop om te bevestigen.
3. Ga verder naar PROGRAMMA 2 en stel de werkingstijd en de tijd voor het uitschakelen van de haard in, of stop hier met programmeren en PROGRAMMA 2 blijft gedeactiveerd.

**LET OP!**

PROGRAMMA 1 en 2 gebruiken dezelfde bedrijfstemperatuur (Thermostaat modus) en temperatuur voor het uitschakelen van het vuur voor ALL, SA:SU en Dagelijkse Timer (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Wanneer een nieuwe bedrijfstemperatuur (Thermostaat modus) en temperatuur voor het uitschakelen van het vuur is ingesteld, wordt dit de temperatuur voor de nieuwe standaardinstelling.

**LET OP!**

Als ALL, SA:SU of Dagelijkse Timer is geprogrammeerd voor bedrijfstemperatuur en temperatuur voor het uitschakelen van het vuur voor PROGRAMMA 1 en PROGRAMMA 2, dan worden dit de nieuwe standaardtijden. De batterijen moeten verwijderd worden om de temperaturen, gebruikstijden en tijden voor het doven van het vuur voor PROGRAMMA 1 en PROGRAMMA 2 te wissen.



3) Eco modus

De vlamhoogte wisselt tussen hoog en laag. Als de kamertemperatuur lager is dan de ingestelde temperatuur, zal de vlamhoogte langer hoog blijven.

Als de kamertemperatuur hoger is dan de ingestelde temperatuur, zal de vlamhoogte langer laag blijven. Een cyclus duurt ongeveer 20 minuten.

De Eco-modus kan tot 45% energie besparen en geeft de kachel een realistischer Nvlamgedrag.

AAN:

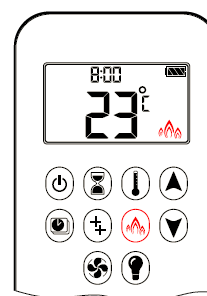
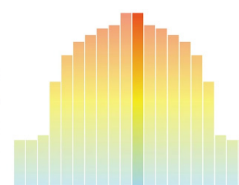
Druk op de  knop om naar de Eco-modus te gaan.  wordt weergegeven..

UIT:

Druk op de  knop.  Verdwijnt.

ECO-MODUS

Scan de QR-code om een instructievideo te bekijken



EXTRA FUNCTIE - SECUNDAIRE BRANDER FUNCTIE

De vergrendelende magneetklep opent automatisch na de ontsteking, zodat de maximale gasstroom naar beide branders geleverd wordt, wat helpt bij het ontstekingsproces.

Na het indrukken van de knop voor de 2e brander zal de motor 15 seconden in de AAN-richting draaien totdat de max. positie bereikt is.

Na het inschakelen brandt brander 1 en brander 2 staat in de vorige stand.

AAN:

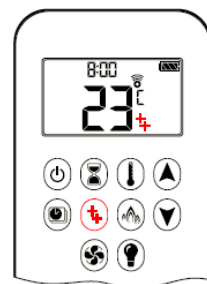
Om een brander aan te steken, drukt u op de knop .  wordt weergegeven.

UIT:

Om een brander uit te schakelen, drukt u op de  knop.  .

HOE U DE SECUNDAIRE BRANDERS AAN/UIT KUNT ZETTEN

Scan de QR-code om een instructievideo te bekijken



LET OP!

De vergrendelde magnetische klep kan niet handmatig worden gebruikt. Als de ontvanger geen batterijstroom meer heeft, blijft deze in de laatst gebruikte instelling staan.

COUNTDOWN TIMER VOOR HET DOVEN VAN HET VUUR

1. Houd de  knop ingedrukt tot  wordt weergegeven en *UUR* knippert.

2. Selecteer het uur door op  of  te drukken.

Druk op de  knop om te bevestigen. De minuten instelling knippert nu.

4. Selecteer de minuten door te drukken op  of .

Druk op de  knop om te bevestigen.

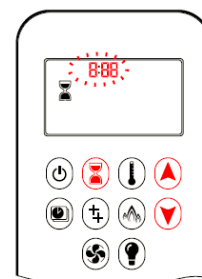
Zet de timer UIT:

1. Druk op de  knop.

Nu op  en de countdown timer zal verdwijnen.

COUNTDOWN TIMER OM HET VUUR TE DOVEN

Scan de QR-code om een instructievideo te bekijken

**LET OP!**

Zodra de countdown tijd is verstreken, schakelt de kachel uit. De countdown timer werkt alleen in de Handmatige, Thermostaat en Eco modus. De maximale countdown is 9 uur en 50 minuten.

**HET KINDERSLOT INSTELLEN**

AAN:

1. Druk tegelijkertijd op de  en  knoppen en om het kinderslot in te schakelen.

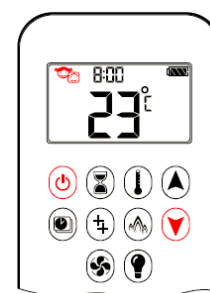
Als  wordt weergegeven, kan de afstandsbediening niet worden gebruikt, behalve de UIT-functie.

UIT:

1. Om het kinderslot uit te schakelen, drukt u tegelijkertijd op de  en  knoppen en  verdwijnt.

HET KINDERSLOT INSTELLEN

Scan de QR-code om een instructievideo te bekijken



INSCHAKELEN EN UITSCHAKELEN VAN FUNCTIES

De volgende functies kunnen uitgeschakeld/ingeschakeld worden:

- Kinderslot
- Programma modus
- Thermostaatmodus (schakelt ook de Programma modus uit)
- Eco-modus
- Licht/dimmer (bediening)
- Room fan (werking)
- Extra functie
- Countdown timer

INSCHAKELEN VAN FUNCTIES

1. Plaats batterijen. Alle symbolen worden weergegeven en knipperen.
2. Druk op de betreffende knop en houd deze 10 seconden ingedrukt.
3. Het functiesymbool blijft knipperen totdat het activeren voltooid is. Het activeren is voltooid wanneer het functiesymbool wordt weergegeven.

FUNCTIES UITSCHAKELEN

1. Plaats batterijen. Alle symbolen worden weergegeven en knipperen.
2. Terwijl de symbolen knipperen, drukt u op de betreffende functiekноп en houdt u deze 10 seconden ingedrukt.
3. Het functiesymbool blijft knipperen totdat de uitschakeling voltooid is. Het uitschakelen is voltooid wanneer het functiesymbool en 2 horizontale lijnen worden weergegeven.



DE PUCK GEBRUIKEN

De PUCK is een vereenvoudigde versie van een afstandsbediening om uw gaskachel te bedienen. Het werkt als een alternatief voor de standaard afstandsbediening.

Lees om te leren hoe u de kachel aanzet, afstelt en uitzet.

Wees geduldig: Wanneer u het vuur aan/uit zet en de PUCK gebruikt, moet u de knop een paar seconden ingedrukt houden.

LET OP!

Zodra de waakvlam is bevestigd, gaat de motor automatisch naar de maximale vlamhoogte.

WAARSCHUWING!

Als de waakvlam na enkele pogingen niet aangaat, zet dan de gastoevoer uit en neem contact op met uw RAIS/ATTIKA dealer.

HET VUUR AANZETTEN

1. Houd de  knop ingedrukt totdat u 2 korte "pieptonen" hoort en de startprocedure begint. Laat de knop los.
2. De hoofdtoevoer van gas start zodra de waakvlam ontstoken is. Het kan enkele seconden duren voordat het gas in de kachel ontbrandt.
3. De haard gaat automatisch naar de hoge prestatiemodus nadat de hoofdbrander is aangestoken. Na 30 seconden kan de werking van de kachel worden ingesteld.

HET VUUR DOVEN

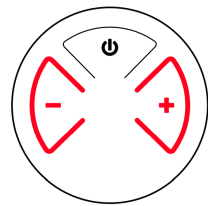
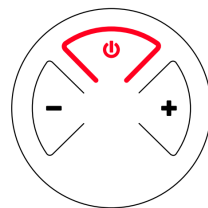
1. Houd de  knop ingedrukt om het vuur te doven.

Let op: Het vuur kan gedurende 3 minuten niet opnieuw worden aangestoken.

INSTELLING VLAMHOOGTE

1. Dubbelklik op de "+" knop om snel naar de maximale modus te gaan.
1. Dubbelklik op de "-" knop om snel naar de minimale modus te gaan.

Let op: De vlam gaat naar het maximum voordat deze naar het minimum gaat.



GARANTIE

Bij RAIS/ATTIKA staan we garant voor de kwaliteit en het vakmanschap van onze gashaarden. We bieden een garantie van 2 jaar die ingaat vanaf de leveringsdatum, bovenop de nationale garantievereisten die in uw land van toepassing zijn.

Garantieprocedure

Als u problemen ondervindt die onder de garantie vallen, volg dan deze eenvoudige stappen:

1. Neem contact op met uw erkende RAIS/ATTIKA-dealer

Meld uw probleem zo snel mogelijk aan uw dealer. Zij starten het garantieproces en begeleiden u door de volgende stappen.

2. Vermeld de benodigde informatie

Voor een soepel proces verzoeken wij u de volgende gegevens te verstrekken:

- Een beschrijving van het probleem
- Het serienummer van uw haard
- De originele aankoopfactuur

RAIS zal de klacht beoordelen en beslissen of reparatie of vervanging van onderdelen nodig is. Wij behandelen alle klachten professioneel en efficiënt.

Belangrijke opmerkingen

- Duur van de garantieperiode: Reparaties of vervangingen binnen de garantie verlengen de oorspronkelijke garantieperiode niet. De garantie loopt vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.
- Alternatieve onderdelen: Als originele onderdelen niet beschikbaar zijn, zal RAIS/ATTIKA alternatieve onderdelen van vergelijkbare kwaliteit leveren om de prestaties van de haard te waarborgen.
- Vernieuwde garantieperiode: Voor garantieverzoeken op vervangende onderdelen verwijzen wij naar de nationale/EU-wetgeving betreffende vernieuwde garantieperiodes.
- Garantie is niet overdraagbaar: De garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke koper en kan niet worden overgedragen als de haard wordt doorverkocht aan een nieuwe eigenaar.

Retourproces

Als u een onderdeel moet retourneren onder garantie, neem dan contact op met uw dealer. Zij voorzien u van een casenummer. De retourzending kan daarna via de dealer worden gevolgd.

Arbeidskosten

Arbeidskosten voor reparatie van de brander worden gedekt als de klacht wordt geaccepteerd als een garantiezaak.

Gedekt onder de garantie

- Defecten veroorzaakt door gebrekkig vakmanschap
- Fouten als gevolg van materiaalfouten
- Het omhulsel van de gashaard (5 jaar garantie)

Beperkte garantie op slijtageonderdelen (1 jaar vanaf eerste gebruik):

- Glas en glasafdichtingen
- Skamol zij- en achterpanelen
- Thermokoppel voor de brander
- Decoratieve houtblokken

Niet gedekt onder de garantie

- Veranderingen in uiterlijk, kleur of patina van roestvrijstalen oppervlakken
- Geluiden door thermische uitzetting

Garantie vervalft als

- Installatie of reparatie niet in overeenstemming is met lokale/nationale wetten
- Schade ontstaat door externe invloeden (bijv. ongeschikte brandstoffen, schokken, bliksem, overstrooming of oververhitting)
- De haard niet volgens de instructies is geïnstalleerd of verkeerd wordt gebruikt
- Ongeautoriseerde wijzigingen worden aangebracht of als er geen onderhoud plaatsvindt (zoals beschreven in de installatiehandleiding)
- Niet-originele onderdelen worden gebruikt
- Nalatigheid, misbruik of grove onachtzaamheid tot defecten leidt

Aanvullende richtlijnen

- Jaarlijkse inspecties: Professionele jaarlijkse inspecties worden aanbevolen om ervoor te zorgen dat de haard veilig functioneert.
- Garantiedekking: Geldt alleen voor haarden die via erkende RAIS/ATTIKA-dealers zijn gekocht.
- Garantiedekking: Geldt alleen voor haarden die via erkende RAIS/ATTIKA-dealers zijn gekocht.

SERVICE EN ONDERHOUD

Wij raden een jaarlijkse onderhoudsbeurt van de kachel aan om een langdurige kachel met een mooie vlam te garanderen.

SERVICE PROCEDURE

De kachel moet door een erkend gasinstallateur of andere professional worden gekeurd in overeenstemming met de nationale wetgeving. De inspectie moet de werking en de veiligheid van het

product waarborgen.

Zet de kachel uit en sluit de gastoevoer af. Zorg ervoor dat de kachel helemaal koud is voordat u begint. RAIS/ATTIKA is niet aansprakelijk voor verwondingen als gevolg van het aanraken van een hete kachel.

De onderstaande stappen kunnen als richtlijn worden gebruikt.

AANBEVOLEN SERVICEPROCEDURE

1. Bescherm de vloer door een tapijt of andere afdekking neer te leggen om schade of vuil te voorkomen.
2. Schakel de gas- en stroomtoevoer uit om de veiligheid tijdens het onderhoud te garanderen.
3. Open de deur en verwijder voorzichtig de keramische houtblokken en de gloeilaag.
4. Gebruik een stofzuiger om de brander en het bodemrooster grondig schoon te maken.
5. Verwijder de secundaire branders en het bodemrooster, en stofzuig het hele brandergebied.
6. Reinig de keramische houtblokken met een zachte borstel als er zichtbare roetafzettingen zijn.
7. Reinig de waakvlambrander voorzichtig met een zachte borstel en een stofzuiger. De thermokoppel mag niet worden gebogen of rechtgetrokken. Als deze slijtage vertoont, wordt vervanging aanbevolen.
8. Controleer de pakkingen van de waakvlambrander (groen) om ervoor te zorgen dat ze in goede staat zijn. Vervang de pakkingen bij onderhoud.
9. Monteer het bodemrooster correct.
10. Controleer het afvoersysteem en de terminal op eventuele blokkades die de verbranding kunnen beïnvloeden.
11. Plaats de gloeilaag en de keramische houtblokken terug. Volg de handleiding voor de juiste plaatsing, aangezien een verkeerde plaatsing de efficiëntie kan beïnvloeden.
12. Controleer het glas en de pakkingen op beschadiging of slijtage.
13. Reinig het glas aan de binnenkant met een glasreiniger om een helder zicht op de vlammen te garanderen.
14. Sluit en vergrendel de deur goed om een correcte afdichting te waarborgen.
15. Zet de gas- en stroomtoevoer aan en controleer op gaslekken. Inspecteer de branders en de waakvlam op correcte werking.
16. Meet de gasdruk met een manometer om te controleren of deze binnen de specificaties valt.
17. Ontsteek de haard en controleer de drukinstellingen voor een correcte werking.
18. Test op koolmonoxide (CO) om ervoor te zorgen dat er geen gevaarlijke uitstootniveaus in de ruimte zijn.
19. Controleer de afstandsbediening en de batterijen. Vervang de batterijen indien nodig.
20. Inspecteer de elektrische verbindingen op tekenen van beschadiging of oxidatie.
21. Controleer de isolatie rond de branderbehuizing om ervoor te zorgen dat deze intact is en bescherming biedt tegen warmteverlies.
22. Smeer indien nodig bewegende delen in het deur- of bedieningssysteem om een soepele werking te garanderen.
23. Vervang versleten onderdelen door originele reserveonderdelen om optimale prestaties te garanderen.
24. Gooi de vervangen onderdelen in de juiste afvalcontainers volgens de lokale regelgeving.
25. Instrueer de klant over het veilige gebruik en dagelijks onderhoud van de haard.

LET OP!

De kachel moet door een erkend gasinstallateur of andere professional worden gekeurd in overeenstemming met de nationale wetgeving.



REINIGING

De kachel moet vrij zijn van stof en andere voorwerpen als u deze voor de eerste keer dit jaar gebruikt, en vooral als de kachel langere tijd niet is gebruikt.

U kunt dit doen met een zachte borstel en een stofzuiger of met een vochtige doek met een niet-schurend reinigingsmiddel. Gebruik nooit bijtende of schurende middelen om de kachel te reinigen. De kachel moet koud zijn voordat u deze schoonmaakt.

Als het glas een roetlaag heeft, reinig het dan met een glasreiniger. Maak de buitenkant van de kachel schoon met een droge doek.

Voordat de kachel voor de eerste keer in het jaar wordt gebruikt, moeten het rookkanaal en de rookgasaansluiting altijd worden gecontroleerd op verstoppingen.

Controleer de buiten- en binnenkant van de kachel op schade en let in het bijzonder op de pakkingen. Er mogen uitsluitend originele onderdelen van RAIS/ATTIKA worden gebruikt.

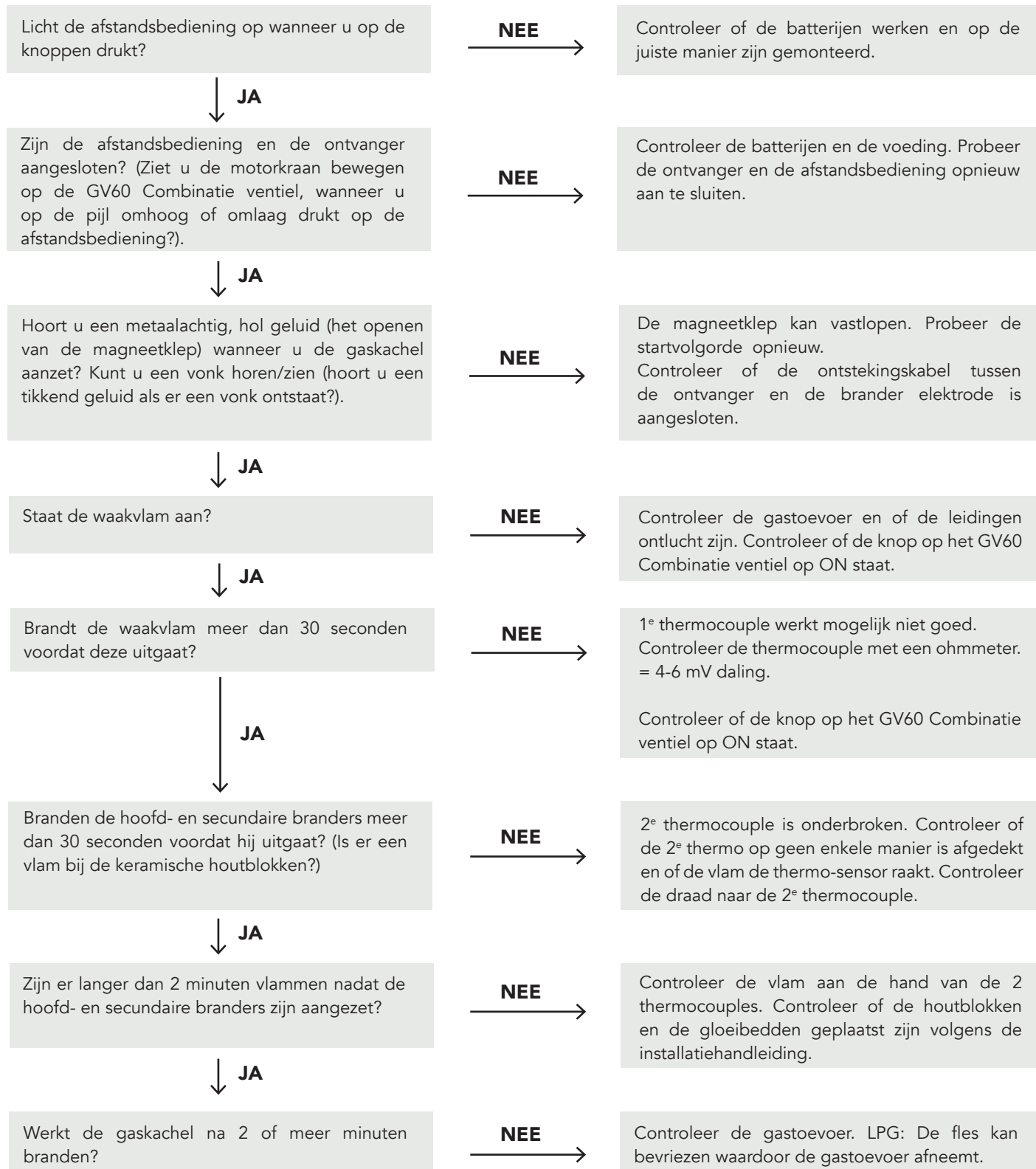
SCHOONMAKEN VAN DE KERAMISCHE HOUT-BLOKKEN

1. Verwijder de keramische stammen zoals beschreven in stappen 1-3 in "Aanbevolen Service Richtlijn" op pagina 41.
2. Maak de keramische houtblokken voorzichtig schoon met een zachte borstel en een stofzuiger. Beschadigde onderdelen mogen alleen worden vervangen door originele, door RAIS/ATTIKA aangegeven onderdelen.
3. De afgedankte keramische onderdelen moeten worden afgevoerd naar de juiste gemeentelijke stortplaatsen. Het is aan te bevelen een stofzuiger met een HEPA-filtersysteem te gebruiken.
4. Leg het gloeibed terug en plaats het glas. Controleer of de kachel naar behoren functioneert en veilig kan worden gebruikt.

PROBLEMEN OPLOSSEN

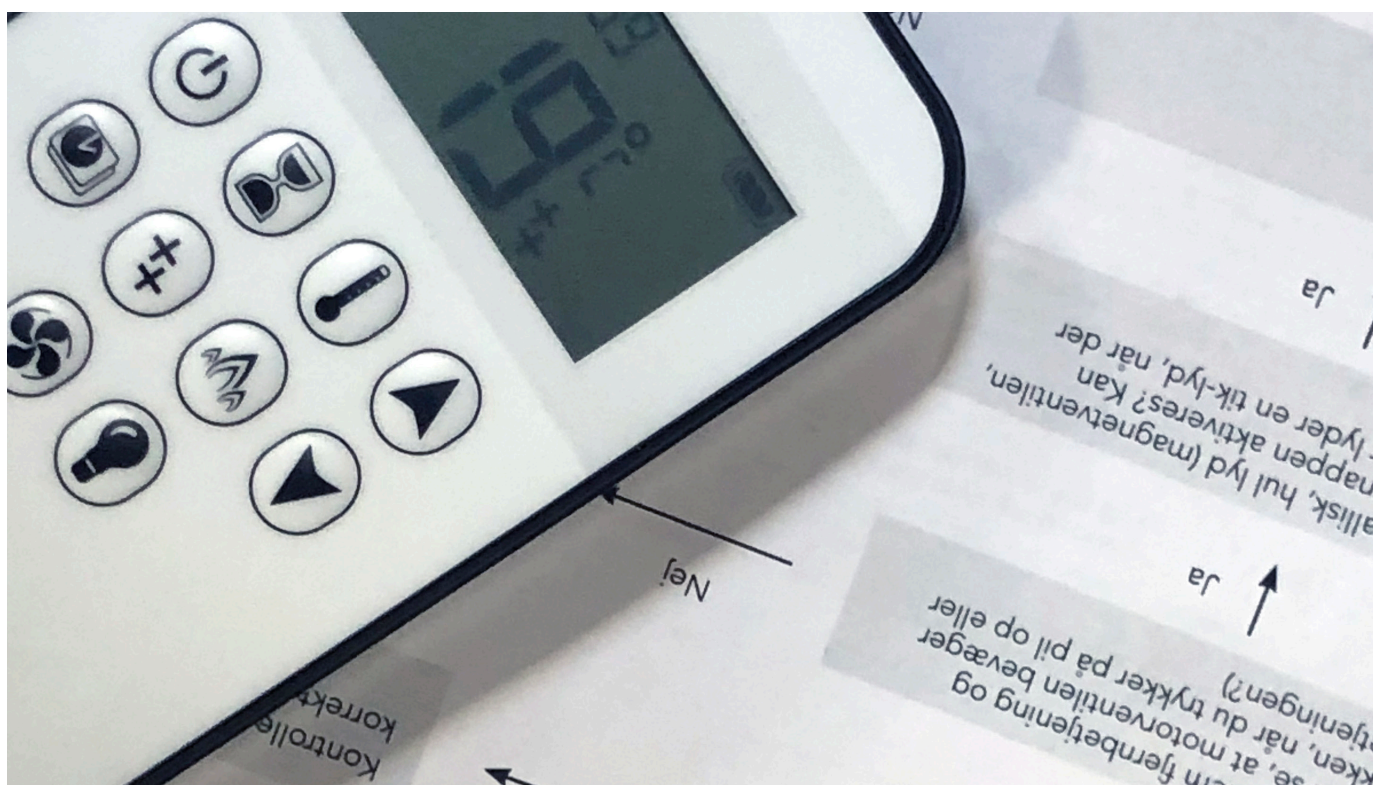
Mocht u, ondanks alle verwachtingen, problemen ondervinden met uw open kachel, dan kunt u de volgende stappen proberen. Als de problemen aanhouden, neem dan contact op met uw RAIS/ATTIKA dealer en geef aan in welke stap het probleem zich voordeed.

Het meest voorkomende probleem is een verbroken verbinding tussen de afstandsbediening en de ontvanger door gebrek aan stroom. Daarom raden wij u aan om de batterijen in uw afstandsbediening/ontvanger te vervangen en de verbinding één keer per jaar te resetten. Volg de aanwijzingen op pagina 32.



FOUTCODES OP DE AFSTANDSBEDIENING

FOUTCODE	SYMPTOOM	MOGELIJKE OORZAAK
F04	• Geen waakvlam binnen 30 sec. • Let op: Na 3 mislukte ontstekingsvolgorden wordt F06 getoond.	• Geen gastoevoer • Lucht in stuurleiding van waakvlam • Geen vonk • Omgekeerde polariteit in 1^e thermokoppel bedrading
F06	• 3 mislukte ontstekingsvolgorden binnen 5 minuten • Het vuur reageert niet, geen waakvlam.	• Geen gastoevoer • Lucht in stuurleiding van waakvlam • Geen vonk • Omgekeerde polariteit in 1^e thermocouple bedrading • Verkeerde waakvlam als de klep is omgebouwd van LPG naar NG of omgekeerd.
F09	• Vuur reageert niet • Geen elektronische bediening van het vuur	• De knop met de pijl omlaag werd tijdens het koppelen niet ingedrukt. • De ontvanger en afstandsbediening zijn niet gesynchroniseerd
F40	• Batterijsymbool knippert op het scherm van de afstandsbediening	• Batterij in de afstandsbediening bijna leeg
F46	• Vuur reageert niet • Onderbroken reactie • Geen elektronische bediening van het vuur	• Geen of slechte verbinding tussen de ontvanger en de handset • Geen stroom naar de ontvanger • Slecht communicatiebereik (hoofdadapter defect, handset communiceert niet met de ontvanger)



FOUTCODES IN DE APP

FOUTCODE	BERICHT WEERGEGEVEN IN APP	SYMPTOOM	MOGELIJKE OORZAAK
F02	F02 Neem contact op met de klantendienst	5 sec. pieptoon van de ontvanger - Vuur reageert niet, geen ontsteking	- Microschakelaar maakt geen contact met de nok op de motorknop - Motorbedrading verkeerd - Omgekeerde polariteit of defecte microschakelaar - Gebogen motorknop
F03	F03 Neem contact op met de klantendienst	5 sec. pieptoon van de ontvanger - Ontstekingsproces is onderbroken - Vuur reageert niet, geen ontsteking	- Thermokoppel bedrading foutief of onderbroken - AAN/UIT schakelaar in de "O" (UIT) stand
F04	F04 Storing in de ontstekingsvolgorde Wacht 1 minuut Ontsteking opnieuw proberen	- Geen waakvlam binnen 30 sec. - LET OP: Na 3 mislukte ontstekingsreeksen wordt F06 weergegeven.	- Geen gastoevoer - Lucht in stuurleiding van waakvlam - Geen vonk - Omgekeerde polariteit in thermokoppel bedrading - Verkeerde waakvlam als de klep is omgebouwd van LPG naar NG of omgekeerd.
F06	F06 Neem contact op met de klantendienst	3 mislukte ontstekingsvolgorden binnen 5 minuten - Het vuur reageert niet, geen waakvlam.	- Geen gastoevoer - Lucht in stuurleiding van waakvlam - Geen vonk - Omgekeerde polariteit in thermokoppel bedrading - Verkeerde waakvlam opening als de klep is omgebouwd van LPG naar NG of omgekeerd.
F10	F10 Neem contact op met de klantendienst	- Waakvlam brandt - Hoofdbrander ontsteekt niet en waakvlam gaat uit - Ontsteking is gedurende 2 minuten geblokkeerd	2^e thermokoppel is uit positie 2^e thermokoppel bedrading onjuist - Gasblokken uit positie - Gaspoorten voor brander zijn geblokkeerd
F12	F12 Neem contact op met de klantendienst	- Motor draait naar waakstand - Ventilator gedurende 10 minuten op niveau 4	- Temperatuur van de ontvanger overschrijdt 60 °C - Ontvanger werkt op batterijen - Verstopte rookkanalen, geen luchtcirculatie in de verbrandingskamer - Hitteschild niet goed geïnstalleerd
F13	F13 Neem contact op met de klantendienst	Motor draait naar waakstand	Temperatuur van de ontvanger overschrijdt 80 °C
F14	F14 Neem contact op met de klantendienst	5 sec. pieptoon van de ontvanger - Vuur reageert niet, geen ontsteking	- Software van de ontvanger ondersteunt 2^e thermokoppel niet - Verkeerde ontvanger
F15	F15 Neem contact op met de klantendienst	5 sec. pieptoon van de ontvanger - Vuur reageert niet, geen ontsteking	2^e thermokoppel is niet aangesloten 2^e thermokoppel bedrading
F16	F16 Neem contact op met de klantendienst	Er wordt geen temperatuur getoond in de app	- Handset langer dan 1,5 uur buiten bereik - Elektrische storing
F19	F19 Neem contact op met de klantendienst	De waakvlam daalt wanneer de motor het hoofdgas opent	- Onvoldoende thermische spanning - Thermokoppel defect - Lage inlaatgasdruk - Onjuiste thermokoppel vlaminvoer - Koolstofafzetting op de thermokoppel - Storing in de klep - Weerstand in de thermische stroomkring
F26	F26 Neem contact op met de klantendienst	- Het is niet mogelijk de vlamhoogte na ontsteking te vergroten - Ventilator op niveau 4 gedurende 10 minuten (T>60°C)	Temperatuur van de ontvanger overschrijdt 60 °C
F28	F28 Waaklicht On-Demand	Waaklicht gaat uit na een vooraf bepaalde tijd	Waaklicht gaat uit nadat er gedurende een vooraf bepaalde tijd geen beweging van de motor heeft plaatsgevonden.
F31	F31 Neem contact op met de klantendienst	- Vuur reageert niet - Geen elektronische bediening van het vuur	Storing in de ontvanger
F41	F41 Controleer de WiFi	- Vuur reageert niet - Geen elektronische bediening van het vuur	- Geen stroom naar WiF -module of router - Geen WiFi-verbinding tussen WiFi-module en router en/of smart device
F44	F44 Neem contact op met de klantendienst	- Er wordt geen temperatuur getoond in de app "N.v.t." (niet van toepassing) weergegeven in de app	- Handset niet binnen bereik - Batterij in de afstandsbediening bijna leeg

FOUTGELUIDDIAGRAM

Bevestiging ontsteking start (EU) Ontstekingsvolgorde (US)	
Storing: Defecte microschakelaar, AAN/ UIT-schakelaar open, Bedrading niet voltooid, Leerfunctie mislukt, geen tweede thermokoppel aan- gesloten op tweede thermokop- perversie (Ontvanger: gele label), Ontsteking mislukt omdat tweede thermokoppel niet is afgekoeld.	
Lage batterijspanning (tijdens het draaien van de motor)	
Reset (ook bij nieuwe batterijen of inschakeling)	
Leerfunctie	INDRUKKEN RESET 

NL

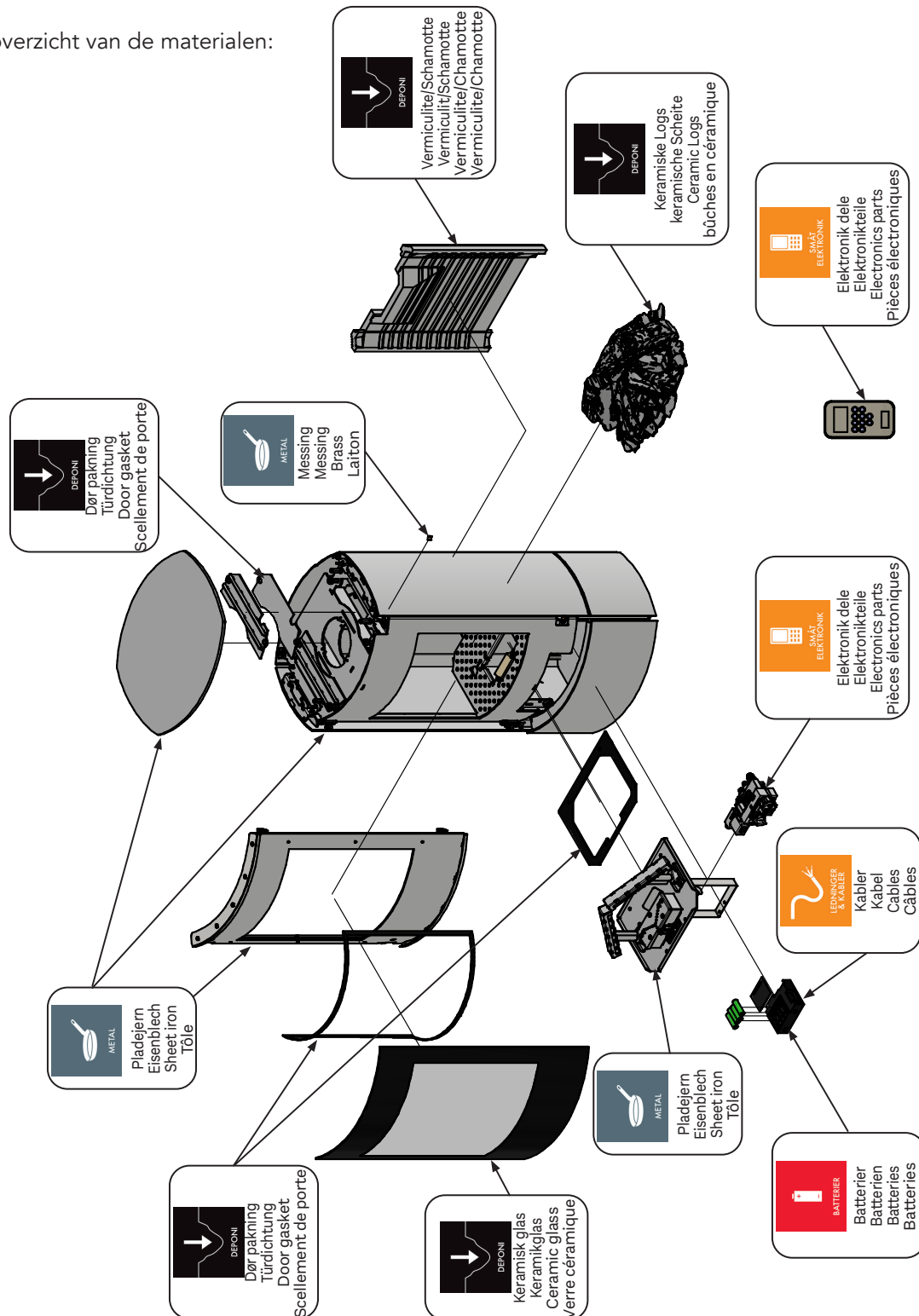
AFVOER GIDS

Als uw gaskachel niet meer in gebruik is, is het belangrijk om rekening te houden met het milieu en deze op de meest verantwoorde manier af te voeren.

Sorteren van materiaal

Om materialen op de juiste manier uit de gaskachel te sorteren, dient u zich altijd te houden aan de nationale wet- en regelgeving met betrekking tot het afvoeren van materialen.

Hier is een overzicht van de materialen:



LET OP!

Deze gids is gebaseerd op de Deense wetgeving inzake afvalscheiding.



BIJBEHORENDE HANDLEIDINGEN EN VIDEOGIDSEN

Op deze pagina vindt u verwijzingen naar andere handleidingen en videogidsen voor onze kachels. Scan de bijbehorende QR-code om de handleidingen en videogidsen te bekijken.

De handleidingen zijn in andere talen beschikbaar op de website van RAIS/ATTIKA.

APP EN WIFI-MODULE



GEBALANCEERD ROOKKANAAL



LIJST MET RESERVEONDERDELEN



EXODRAFT



VIDEOHANDLEIDINGEN





Article number: 03-6511NL



5 708252 402782

RAIS[®]
ART OF FIRE

RAIS A/S
Industrivej 20
9900 Frederikshavn
Denemarken
www.rais.com

attika[®]
FEUERKULTUR

ATTIKA FEUER AG
Brunnmatt 16
CH-6330 Cham
Zwitserland
www.attika.ch